



**LAPORAN  
SURVEI KEPUASAN MAHASISWA  
SEMESTER GENAP  
TAHUN AKADEMIK 2022/2023**

**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI NEGARA  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS WIJAYA PUTRA  
2023**

Laporan Survei Unit Penjaminan Mutu  
Program Studi Administrasi Negara  
Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik  
Universitas Wijaya Putra



PENGESAHAN		
Dibuat oleh	Mengetahui	Disahkan oleh
Unit Penjaminan Mutu	Ketua Program Studi	Dekan
Tanda Tangan	Tanda Tangan	Tanda Tangan
		
Dwi Hardaningtyas, S.Psi, M.Si.	Supriyanto, S.Sos, M.Si	Dr. Sri Juni Woro Astuti, M.Com
NIDN 0727056901	NIDN 0715038203	NIDN 0709066602

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur ke hadirat Allah SWT, Tuhan Yang Maha Esa atas segala nikmat dan kemudahan yang dikaruniakan kepada kita dalam menjalankan berbagai tugas dan aktivitas.

Pelaksanaan tridharma Perguruan Tinggi perlu didukung oleh SDM yang handal dan Profesional, ketersediaan sarana dan prasarana serta pelayanan akademik yang baik. Dukungan tersebut sangat diperlukan untuk meningkatkan pelayanan akademik di lingkungan Program Studi (Prodi) Administrasi Negara Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Wijaya Putra (UWP). Pelayanan akademik Prodi Administrasi Negara Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik UWP perlu terus ditingkatkan. Untuk mendukung hal tersebut, perlu dilakukan survei kepuasan mahasiswa.

Atas tersusunnya laporan ini, kami berterima kasih kepada semua pihak khususnya mahasiswa atas partisipasinya dalam pelaksanaan survei.

Laporan hasil survei dan tindak lanjut kepuasan mahasiswa terhadap Pendidikan dan terhadap Dosen tentunya masih ada kekurangan, oleh karenanya kami sangat berharap masukan dari segenap civitas akademika sebagai umpan balik untuk perbaikan dalam pelaksanaan pengukuran dan evaluasi periode yang akan datang.

Surabaya, 10 Oktober 2023  
UPM



**Dwi Hardaningtyas, S.Psi, M.Si.**  
NIDN. 0727056901

## DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPEL .....	i
LEMBAR PENGESAHAN.....	ii
KATA PENGANTAR.....	iii
DAFTAR ISI .....	1
BAB 1 PENDAHULUAN.....	4
1.1. Latar Belakang .....	4
1.2. Tujuan .....	4
1.3. Luaran Yang Diharapkan .....	4
1.4. Dasar Hukum .....	4
BAB 2 METODE SURVEI.....	6
2.1. Komponen dan Aspek Pengukuran .....	6
2.2. Metode Survei .....	6
2.3. Responden.....	6
2.4. Waktu dan Tempat .....	7
2.5. Metode Analisis Data.....	7
2.6. Sistem Pelaporan dan Tindak Lanjut .....	8
Bab 3 HASIL SURVEI.....	9
3.1. Uji Validitas dan Reliabilitas .....	9
3.2. Hasil Survei Kepuasan Mahasiswa Terhadap Proses Pendidikan.....	9
3.3. Hasil Survei Kepuasan Mahasiswa Terhadap Kinerja Dosen .....	15
Bab 4 PENUTUP.....	50
4.1. Simpulan (silahkan diisi berdasarkan hasil yang diperoleh) .....	50
4.2. Rekomendasi dan Tindak Lanjut.....	50

## DAFTAR TABEL

Tabel 1. Laporan Rekap Jumlah Mahasiswa .....	4
Tabel 2. Skala Likert pengukuran kepuasan mahasiswa.....	4
Tabel 3. Tingkat kepuasan .....	5
Tabel 4. Hasil survey kepuasan mahasiswa terhadap proses pendidikan Pada aspek keandalan .....	6
Tabel 5. Hasil survei kepuasan mahasiswa terhadap proses pendidikan pada aspek Daya tanggap .....	7
Tabel 6. Hasil survei kepuasan mahasiswa terhadap proses pendidikan pada aspek Kepastian .....	8
Tabel 7. Hasil survei kepuasan mahasiswa terhadap proses pendidikan pada aspek Empati.....	9
Tabel 8. Hasil survei kepuasan mahasiswa terhadap proses pendidikan pada aspek Tangible .....	10
Tabel 9. Hasil kepuasan mahasiswa terhadap seluruh aspek dalam proses pendidikan .....	11
Tabel 10. Hasil survei kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen Dr. Sri Juni Woro Astuti, M.Com .....	12
Tabel 11. Hasil survei kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen Supriyanto, S.Sos.M.Si	14
Tabel 12. Hasil survei kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen Dr. Arini Sulistyowati, SE. M.A.P .....	16
Tabel 13. Hasil survei kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen Drs. Dwi Wahyu Prasetyo, M.Si .....	18
Tabel 14. Hasil survei kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen Suprayoga, SE., M.Si...	20
Tabel 15. Hasil survei kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen Dra. Indriastuti, M.Si ...	22
Tabel 16. Hasil survei kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen Lutfia Nurul Hidayati, S.Sos., M.KP.....	24
Tabel 17. Hasil survei kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen Bayu Aulia Priyantomo, S.Sos., M.Med.Kom .....	26
Tabel 18. Hasil survei kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen Dr. Hadi Susanto,MM..	28
Tabel 19. Hasil survei kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen Dr. Esa Wahyu Endarti, M.Si.....	30
Tabel 20. Hasil survei kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen Dr. Dwi Hardaningtyas, S.Psi., M.Si.....	32
Tabel 21. Hasil survei kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen Novita Maulida Ikmal. S.Pd., M.IP .....	34
Tabel 22. Hasil survei kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen Dewi Suprobowati, S.Sos.M.Si .....	36
Tabel 23. Hasil survei kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen Nur Holifah,Sos, M.IP .	38
Tabel 24. Hasil survei kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen Mulus Sugiharti, S.Sos., M.Si .....	40
Tabel 25. Hasil survei kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen Miskan, S.Sos,M.Si.....	42
Tabel 26. Hasil Survei Kepuasan mahasiswa terhadap kinerja semua dosen .....	44
Tabel 27. Rekomendasi dan tindak lanjut hasil survei mahasiswa terhadap proses Pendidikan di program studi administrasi negara .....	47

## DAFTAR GAMBAR

Diagram 1.	Hasil Survei Kepuasan Mahasiswa Terhadap Proses Pendidikan Pada Aspek Keandalan .....	9
Diagram 2.	Hasil Survey Kepuasan Mahasiswa Terhadap Proses Pendidikan Pada Aspek Daya Tanggap .....	10
Diagram 3.	Hasil Survey Kepuasan Mahasiswa Terhadap Proses Pendidikan Pada Aspek Kepastian .....	11
Diagram 4.	Hasil Survey Kepuasan Mahasiswa Terhadap Proses Pendidikan Pada Aspek Empati.....	12
Diagram 5.	Hasil Survey Kepuasan Mahasiswa Terhadap Proses Pendidikan Pada Aspek Tangible .....	13
Diagram 6.	Hasil Survey Kepuasan Mahasiswa Terhadap Seluruh Aspek Proses Pendidikan .....	14
Diagram 7.	Hasil Survey Kepuasan Mahasiswa Terhadap Kinerja Semua Dosen.....	48

# **BAB 1**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1. Latar Belakang**

Program Studi Administrasi Negara Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik sebagai bagian integral dari Universitas Wijaya Putra (UWP) telah menetapkan visi dan misi serta Dokumen SPMI. Dalam rangka keberhasilan pencapaian visi dan misi tersebut maka perlu dilakukan survei kepuasan. Salah satu bentuknya adalah survei kepuasan mahasiswa terhadap proses pendidikan dan kinerja dosen.

Kualitas pelayanan memiliki beberapa dimensi atau unsur kualitas pelayanan yaitu:

1) Keandalan (*reliability*) : kemampuan dosen, tenaga kependidikan dan pengelola dalam memberikan pelayanan, 2) Daya tanggap (*responsiveness*) : kemampuan dari dosen, tenaga kependidikan dan pengelola dalam membantu mahasiswa dan memberikan jasa dengan cepat, 3) Kepastian (*assurance*) : kemampuan dosen, tenaga kependidikan dan pengelola untuk memberikan keyakinan kepada mahasiswa bahwa pelayanan yang diberikan telah sesuai dengan ketentuan, 4) Empati (*empathy*) : kesediaan/kepedulian dosen, tenaga kependidikan dan pengelola untuk memberi perhatian kepada mahasiswa dan 5) *Tangible* : penilaian mahasiswa terhadap kecukupan, aksesibilitas, kualitas sarana dan prasarana. Kinerja dosen ditinjau dari beberapa aspek kompetensi, yaitu: 1) kompetensi pedagogik, 2) kompetensi profesional, 3) kompetensi kepribadian, dan 4) kompetensi sosial.

Survei kepuasan mahasiswa terhadap proses pendidikan dan kinerja dosen di Prodi Administrasi Negara Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik ini dilakukan untuk menjangkau tingkat kepuasan mahasiswa terhadap layanan yang diberikan oleh Prodi Administrasi Negara Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik. Hasil survei ini akan menjadi masukan bagi perbaikan maupun peningkatan kualitas pelayanan Prodi Administrasi Negara Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik di masa selanjutnya.

### **1.2. Tujuan**

1. Survei dilakukan untuk mengetahui dan menganalisis tingkat kepuasan mahasiswa terhadap proses pendidikan di masing-masing prodi, Fakultas di lingkungan UWP.
2. Survei dilakukan untuk mengetahui dan menganalisis tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen di lingkungan UWP.
3. Hasil evaluasi yang diperoleh akan digunakan sebagai umpan balik bagi program studi Administrasi Negara Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik dalam peningkatan kualitas proses pembelajaran untuk menyusun rencana program kerja pengembangan lembaga.
4. Survei dilakukan untuk menjangkau informasi guna pembuatan keputusan perbaikan

### **1.3. Luaran Yang Diharapkan**

Luaran yang diharapkan dari survei ini adalah tersedianya dokumen laporan survei kepuasan mahasiswa Prodi Administrasi Negara Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik semester Genap Tahun Akademik 2022/2023 serta rekomendasi perbaikan sistem penyelenggaraan dan pengelolaan pendidikan di lingkup Prodi Administrasi Negara Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik UWP.

### **1.4. Dasar Hukum**

1. Undang Undang No 12 tahun 2012 tentang Pendidikan Tinggi,
2. Peraturan Pemerintah No 4 tahun 2014 tentang penyelenggaraan pendidikan tinggi,
3. Kebijakan Mutu UWP Tahun 2020

4. Manual Mutu UWP Tahun 2020
5. Standar Mutu UWP Tahun 2020
6. Statuta Universitas Wijaya Putra

## **BAB 2**

### **METODE SURVEI**

#### **2.1. Komponen dan Aspek Pengukuran**

Kepuasan mahasiswa yang diukur adalah kinerja dosen dalam proses pembelajaran. Pernyataan yang diberikan untuk mengukur :

- a. **Tangibles** Dimensi yang tampak, misalnya fasilitas fisik, sarana prasarana, perlengkapan, penampilan pegawai dan dosen.
- b. **Reliability** Dimensi mengenai kemampuan memberikan pelayanan yang dijanjikan dengan baik, akurat dan konsisten.
- c. **Responsiveness** Dimensi mengenai kemauan dalam memberikan tanggapan pelayanan dengan cepat dan tanggap.
- d. **Assurance** Dimensi mengenai kemampuan atas pengetahuan, kualitas keramahan, perhatian dan sikap.
- e. **Responsiveness** Dimensi mengenai kemampuan untuk berkomunikasi dan usaha organisasi untuk memahami keinginan dan kebutuhan pelangganya..

Survei kepuasan mahasiswa menggunakan dua instrumen, yaitu:

- a. Instrumen survei kepuasan mahasiswa terhadap proses pendidikan, dan
- b. Instrumen survei kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen

#### **2.2. Metode Survei**

Kuesioner kepuasan mahasiswa telah disebarakan melalui SIM atau Siakad UWP dengan link: [sim.uwp.ac.id](http://sim.uwp.ac.id).

Untuk dapat menjangkau responden, maka telah dilakukan penyebaran pesan untuk mengisi survei melalui beberapa metode sebagai berikut :

1. Survei telah ada pada sistem [sim,uwp.ac.id](http://sim.uwp.ac.id) sehingga mahasiswa harus melakukan pengisian survei sebelum melakukan KRS.
2. Himbauan dari para dosen kepada mahasiswa untuk mengisi survei kepuasan mahasiswa
3. Himbauan dari UPM kepada mahasiswa untuk mengisi survei kepuasan mahasiswa.

#### **2.3. Responden**

Responden pada survei ini adalah mahasiswa aktif pada prodi Administrasi Negara Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik sebanyak 138 mahasiswa. Penyebaran survei kepuasan mahasiswa telah mendapatkan respon sebanyak 90 dari total mahasiswa aktif dari total mahasiswa aktif.

Tabel 1. Laporan Rekap Jumlah Mahasiswa untuk Pengisian Kuesioner di kampus (K1,K2,K3) pada periode 20221 Program Studi Administrasi Negara



**UNIVERSITAS WIJAYA PUTRA**

Laporan Rekap Jumlah Mahasiswa untuk Pengisian Kuesioner di kampus (K1,K2,K3) pada periode 20222

Program Studi Administrasi Negara

Fakultas / Prodi	Angkatan	Mahasiswa Aktif/Cuti/Non Aktif Semester Lalu	Mahasiswa sudah mengisi kuesioner	Mahasiswa belum mengisi kuesioner	Prosentase pengisian kuesioner
Administrasi Negara	2016	6	0	6	0%
Administrasi Negara	2017	3	0	3	0%
Administrasi Negara	2018	8	0	8	0%
Administrasi Negara	2019	12	2	10	16.67%
Administrasi Negara	2020	36	24	12	66.67%
Administrasi Negara	2021	30	27	3	90%
Administrasi Negara	2022	43	37	6	86.05%
<b>Jumlah</b>		138	90	48	65.22%

Sumber : [https://sim.uwp.ac.id/akademik/siakad/index.php?page=rep\\_rekapkuesioner](https://sim.uwp.ac.id/akademik/siakad/index.php?page=rep_rekapkuesioner)

**2.4. Waktu dan Tempat**

Mahasiswa Prodi Administrasi Negara mengisi survei kepuasan mahasiswa terhadap layanan prodi dan kinerja dosen dimulai pada tanggal 27 Agustus – 27 September 2023 melalui SIM atau Siakad UWP dengan link: [www.sim.uwp.ac.id](http://www.sim.uwp.ac.id)

**2.5. Metode Analisis Data**

Uji validitas dan reliabilitas instrumen survei dengan menggunakan software SPSS versi 25. Hasil penilaian proses pembelajaran di program studi Administrasi Negara Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik dihitung skor dari tiap pernyataan yang diberikan. Adapun skor yang diperoleh dari tiap pernyataan dengan menggunakan skala likert 4, sebagai berikut :

Tabel 2. Skala Likert Pengukuran Kepuasan Mahasiswa

Nilai/Bobot	Predikat/Keterangan
1	Kurang
2	Cukup
3	Baik
4	Sangat Baik

Proses pengolahan data dapat disajikan dalam bentuk tabel dan diagram lingkaran. Sedangkan data yang berupa deskripsi, analisisnya dilakukan secara kualitatif. Selanjutnya melakukan penyusunan tabel klasifikasi untuk menentukan nilai rata-rata, sehingga dapat disimpulkan tingkat skala terhadap aspek yang dinilai. Rekomendasi dan tindak lanjut akan diberikan berdasarkan diskripsi analisis.

Untuk menentukan persentase skor ditentukan sebagai berikut :

$$\text{Persentase skor} = \frac{\text{Jumlah mahasiswa yang menjawab pada pilihan score}}{\text{Total mahasiswa yang mengisi kuesioner}} \times 100\%$$

Tabel 3. Tingkat Kepuasan

No	Persentase (%)	Kategori kualitas/kepuasan
1	81-100	Sangat Baik
2	61-80	Baik
3	41-60	Cukup
4	0-40	Kurang

Analisis data juga mengidentifikasi aspek kualitas layanan yang belum optimal untuk diperbaiki dan dikembangkan dalam sebuah Rencana Tindak Lanjut (RTL). RTL kemudian direkomendasikan oleh Unit Penjaminan Mutu (UPM) kepada KPS di masing-masing Fakultas di UWP. Masukan dan program tindak lanjut akan menjadi bahan kajian dalam Rapat Tinjauan Manajemen (RTM) di tingkat unit dan merupakan materi umpan balik pada RTM di tingkat Prodi dan Fakultas.

#### **2.6. Sistem Pelaporan dan Tindak Lanjut**

Hasil laporan disampaikan kepada Dekan dan Wakil Rektor Bidang Akademik dan Kemahasiswaan dengan disertai rekomendasi, sehingga rekomendasi tersebut akan ditindak lanjuti oleh pimpinan untuk perbaikan.

## Bab 3 HASIL SURVEI

### 3.1. Uji Validitas dan Reliabilitas

Berdasarkan Uji validitas dan reliabilitas instrumen survei dengan menggunakan software SPSS versi 25, maka semua instrumen sudah valid dan reliabel.

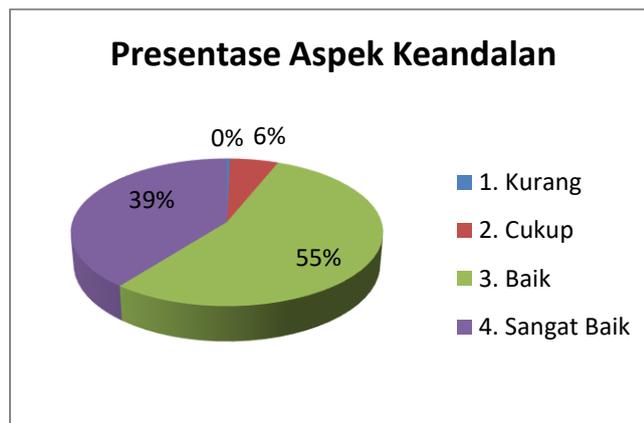
### 3.2. Hasil Survei Kepuasan Mahasiswa Terhadap Proses Pendidikan

Hasil survei kepuasan mahasiswa dibuat dalam bentuk tabel yang diambil dari sim.uwp.ac.id dan digambarkan dalam bentuk tabel. Berdasarkan tabel dapat dilihat bahwa tingkat kepuasan mahasiswa terhadap proses pendidikan dapat dijabarkan tiap indikator sebagai berikut.

#### A. Aspek keandalan

Tabel 4. Hasil Survei Kepuasan Mahasiswa Terhadap Proses Pendidikan pada aspek Keandalan

No	Aspek yang Dinilai	Nilai				Total
		1	2	3	4	
<b>A. ASPEK KEANDALAN (RELIABILITY)</b>						
1	A_01::Kemampuan Dosen Alam Memberikan Pelayanan	0	6	49	38	93
2	A_02::Kemampuan tenaga kependidikan dalam memberikan pelayanan	0	6	53	34	93
3	A_03::Kemampuan pengelola (Dekan dan Ketua Program Studi) dalam memberikan pelayanan	1	4	50	38	93
	<b>TOTAL ASPEK KEANDALAN (RELIABILITY)</b>	<b>1</b>	<b>16</b>	<b>152</b>	<b>110</b>	<b>279</b>



**Diagram 1. Hasil Survei Kepuasan Mahasiswa Terhadap Proses Pendidikan pada aspek Keandalan**

Berdasarkan diagram diatas menunjukkan bahwa hasil survei tingkat kepuasan mahasiswa terhadap proses pendidikan di Program Studi Administrasi Negara Universitas Wijaya Putra pada aspek keandalan (*reliability*) dengan indikator : 1) Kemampuan dosen dalam memberikan pelayanan; 2) Kemampuan tenaga kependidikan dalam memberikan pelayanan. 3) Kemampuan pengelola (Dekan dan Ketua Program Studi) dalam memberikan pelayanan menunjukkan bahwa 55% mahasiswa memberikan penilaian baik, 39% mahasiswa memberikan penilaian sangat baik, dan 6% mahasiswa

memberikan penilaian cukup. Hal ini menunjukkan bahwa tingkat kepuasan mahasiswa terhadap proses pendidikan pada aspek keandalan (*reliability*) tergolong **“BAIK”**.

### B. Aspek Daya Tanggap (Responsiveness)

Tabel 5. Hasil Survei Kepuasan Mahasiswa Terhadap Proses Pendidikan pada aspek Daya Tanggap

B. ASPEK DAYA TANGGAP (RESPONSIVENESS)						
No.	Aspek Yang Dinilai	Nilai				Total
		1	2	3	4	
1	B_01::Kemauan dari dosen dalam membantu mahasiswa dan memberikan jasa dengan cepat	0	8	53	32	93
2	B_02::Kemauan dari tenaga kependidikan dalam membantu mahasiswa dan memberikan jasa dengan cepat	0	11	50	32	93
3	B_03::Kemauan dari pengelola (Dekan dan Ketua Program Studi) dalam membantu mahasiswa dan memberikan jasa dengan cepat	0	9	49	35	93
	TOTAL ASPEK DAYA TANGGAP (RESPONSIVENESS)	0	28	152	99	279

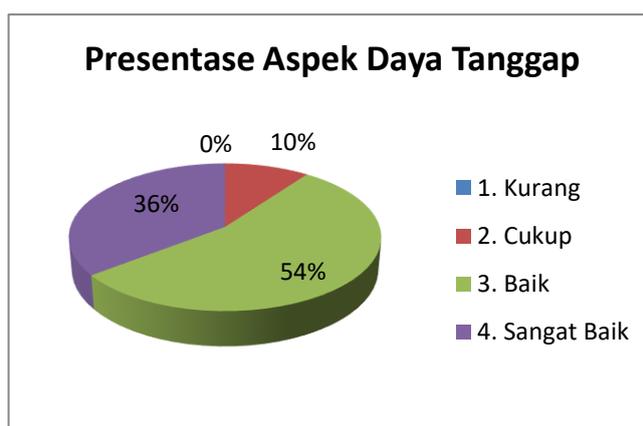


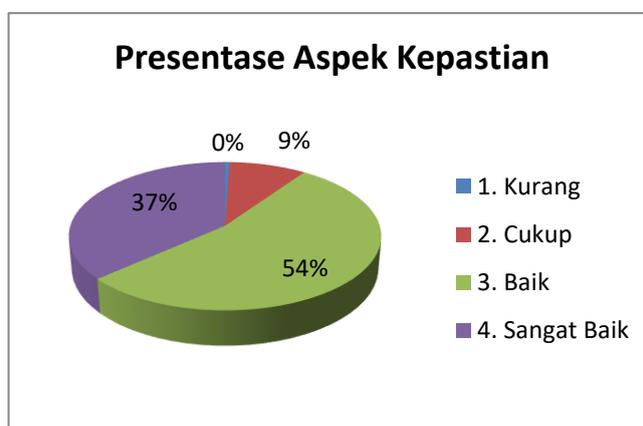
Diagram 2. Hasil Survei Kepuasan Mahasiswa Terhadap Proses Pendidikan pada aspek Daya Tanggap

Berdasarkan diagram diatas menunjukkan bahwa hasil survei tingkat kepuasan mahasiswa terhadap proses pendidikan di Program Studi Administrasi Negara Universitas Wijaya Putra pada aspek daya tanggap (*responsiveness*) dengan indikator : 1) Kesiediaan atau kepedulian dosen untuk memberi perhatian kepada mahasiswa; 2) Kesiediaan atau kepedulian tenaga kependidikan untuk memberi perhatian kepada mahasiswa; 3) Kesiediaan atau kepedulian pengelola (Dekan dan Ketua Program Studi) untuk memberi perhatian kepada mahasiswa menunjukkan bahwa 54% mahasiswa memberikan penilaian baik, 36% mahasiswa memberikan penilaian sangat baik, dan 10% mahasiswa memberikan penilaian cukup. Hal ini menunjukkan bahwa tingkat kepuasan mahasiswa terhadap proses pendidikan pada aspek daya tanggap (*responsiveness*) tergolong **“BAIK”**.

### C. Aspek Kepastian

Tabel 6 Hasil Survei Kepuasan Mahasiswa Terhadap Proses Pendidikan pada aspek Kepastian

C. ASPEK KEPASTIAN (ASSURANCE)						
No	Aspek Yang Dinilai	Nilai				Total
		1	2	3	4	
1	C_01::Kemampuan dosen untuk memberi keyakinan kepada mahasiswa bahwa pelayanan yang diberikan telah sesuai dengan ketentuan	0	11	49	33	93
2	C_02::Kemampuan tenaga kependidikan untuk memberi keyakinan kepada mahasiswa bahwa pelayanan yang diberikan telah sesuai dengan ketentuan	1	6	51	35	93
TOTAL ASPEK KEPASTIAN (ASSURANCE)		1	17	100	68	186



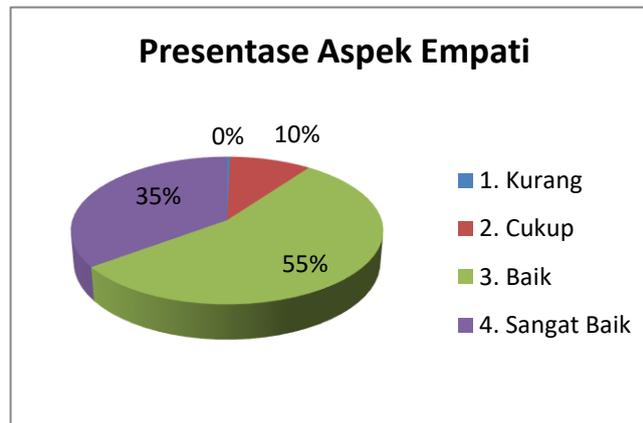
**Diagram 3. Hasil Survei Kepuasan Mahasiswa Terhadap Proses Pendidikan pada aspek Kepastian**

Berdasarkan histogram diatas menunjukkan bahwa hasil survei tingkat kepuasan mahasiswa terhadap proses pendidikan di Program Studi Administrasi Negara Universitas Wijaya Putra pada aspek kepastian (*assurance*) dengan indikator : 1) Kemampuan dosen untuk memberi keyakinan kepada mahasiswa bahwa pelayanan yang diberikan telah sesuai dengan ketentuan; 2) Kemampuan tenaga kependidikan untuk memberi keyakinan kepada mahasiswa bahwa pelayanan yang diberikan telah sesuai dengan ketentuan menunjukkan bahwa 54% mahasiswa memberikan penilaian baik, 37% mahasiswa memberikan penilaian sangat baik, dan 9% mahasiswa memberikan penilaian cukup. Hal ini menunjukkan bahwa tingkat kepuasan mahasiswa terhadap proses pendidikan pada aspek aspek kepastian (*assurance*) tergolong **“BAIK”**.

## D. Aspek Empati

Tabel 7 Hasil Survei Kepuasan Mahasiswa Terhadap Proses Pendidikan pada aspek Empati

D. ASPEK EMPATI (EMPATHY)						
No.	Aspek Yang Dinilai	Nilai				Total
		1	2	3	4	
1	D_01::Kesediaan atau kepedulian dosen untuk memberi perhatian kepada mahasiswa	1	11	48	33	93
2	D_02::Kesediaan atau kepedulian tenaga kependidikan untuk memberi perhatian kepada mahasiswa	0	9	52	32	93
3	D_03::Kesediaan atau kepedulian pengelola (Dekan dan Ketua Program Studi) untuk memberi perhatian kepada mahasiswa	0	7	53	33	93
	TOTAL ASPEK EMPATI (EMPATHY)	1	27	153	98	279



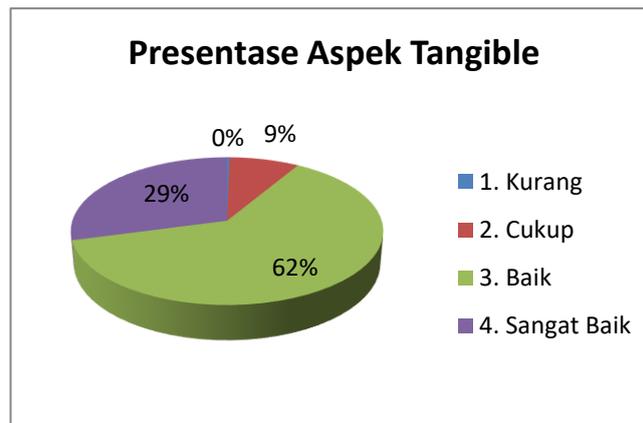
**Diagram 4. Hasil Survei Kepuasan Mahasiswa Terhadap Proses Pendidikan pada aspek Empati**

Berdasarkan histogram diatas menunjukkan bahwa hasil survei tingkat kepuasan mahasiswa terhadap proses pendidikan di Program Studi Administrasi Negara Universitas Wijaya Putra pada aspek empati (*empathy*) dengan indikator : 1) Kemauan dari dosen dalam membantu mahasiswa dan memberikan jasa dengan cepat; 2) Kemauan dari tenaga kependidikan dalam membantu mahasiswa dan memberikan jasa dengan cepat; 3) Kemauan dari pengelola (Dekan dan Ketua Program Studi) dalam membantu mahasiswa dan memberikan jasa dengan cepat menunjukkan bahwa 55% mahasiswa memberikan penilaian baik, 35% mahasiswa memberikan penilaian sangat baik, dan 10% mahasiswa memberikan penilaian cukup. Hal ini menunjukkan bahwa tingkat kepuasan mahasiswa terhadap proses pendidikan pada aspek empati (*empathy*) tergolong **“BAIK”**.

## E. Aspek Tangible

Tabel 8 Hasil Survei Kepuasan Mahasiswa Terhadap Proses Pendidikan pada aspek Tangible

E. ASPEK TANGIBLE						
No	Aspek Yang Dinilai	Nilai				Total
		1	2	3	4	
1	E_01::Ruang pelayanan dan ruang kuliah nyaman dan aman	0	3	54	36	93
2	E_02::Sistem Informasi bekerja dengan handal dan memiliki akses internet yang baik	0	16	71	34	93
3	E_03::Ketersediaan sarana pembelajaran di kelas dan laboratorium sangat memadai	1	11	70	36	93
4	E_04::Penerangan di kampus sangat memadai	1	5	75	35	93
5	E_05::Ketersediaan buku teks, jurnal, dan prosiding sangat memadai	0	10	73	30	93
6	E_06::Akses e-journal dan e-book di perpustakaan sangat mudah	0	13	74	33	93
	TOTAL ASPEK TANGIBLE	2	58	435	204	558



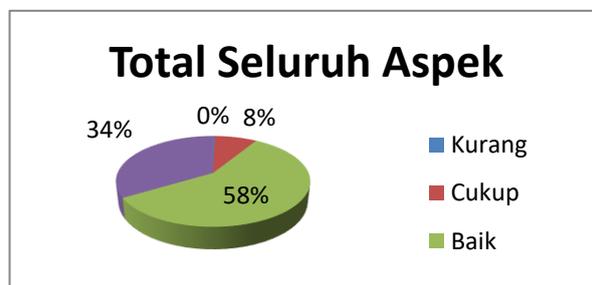
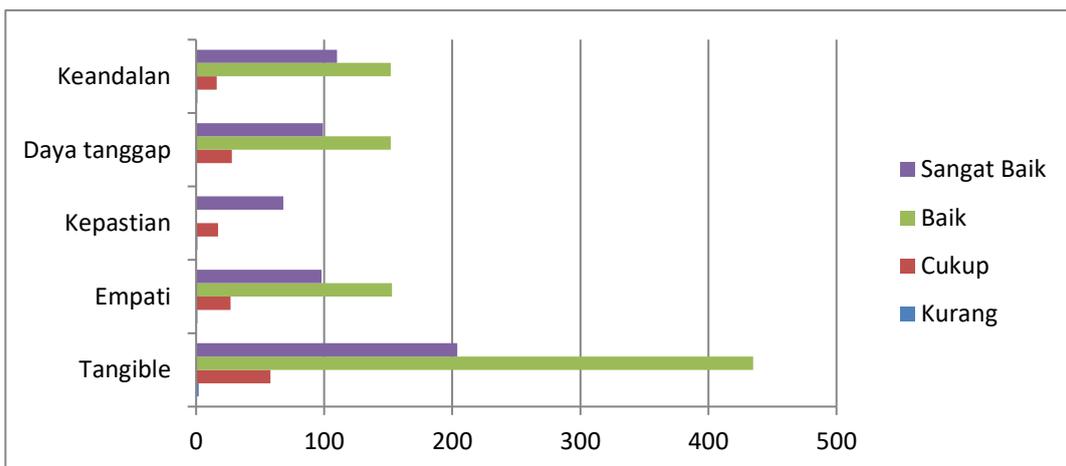
**Diagram 5. Hasil Survei Kepuasan Mahasiswa Terhadap Proses Pendidikan pada aspek Tangible**

Berdasarkan histogram diatas menunjukkan bahwa hasil survei tingkat kepuasan mahasiswa terhadap proses pendidikan di Program Studi Psikologi Universitas Wijaya Putra pada aspek *tangible* dengan indikator : 1) Ruang pelayanan dan ruang kuliah nyaman dan aman; 2) Sistem Informasi bekerja dengan handal dan memiliki akses internet yang baik; 3) Ketersediaan sarana pembelajaran di kelas dan laboratorium sangat memadai; 4) Penerangan di kampus sangat memadai; 5) Ketersediaan buku teks, jurnal, dan prosiding sangat memadai; 6) Akses e-journal dan e-book di perpustakaan sangat mudah menunjukkan bahwa 62% mahasiswa memberikan penilaian baik, 29% mahasiswa memberikan penilaian sangat baik, dan 9% mahasiswa memberikan penilaian cukup. Hal ini menunjukkan bahwa tingkat kepuasan mahasiswa terhadap proses pendidikan pada aspek empati (*empathy*) tergolong **“BAIK”**.

**F. Hasil Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Aspek-Aspek dalam Proses Pendidikan**

**Tabel 9 Hasil Survei Kepuasan Mahasiswa Terhadap seluruh aspek dalam Proses Pendidikan**

F. Seluruh aspek dalam Proses Pendidikan						
No	Aspek Yang Dinilai	Nilai				Total
		1	2	3	4	
1	ASPEK KEANDALAN (RELIABILITY)	1	16	152	110	279
2	ASPEK DAYA TANGGAP (RESPONSIVENESS)	0	28	152	99	279
3	ASPEK KEPASTIAN (ASSURANCE)	1	17	100	68	186
4	ASPEK EMPATI (EMPATHY)	1	27	153	98	279
5	ASPEK TANGIBLE	2	58	435	204	558
	<b>Total Seluruh Aspek</b>	5	146	992	579	1581



**Diagram 6. Hasil Survei Kepuasan Mahasiswa Terhadap seluruh aspek Proses Pendidikan**

### 3.3. Hasil Survei Kepuasan Mahasiswa Terhadap Kinerja Dosen

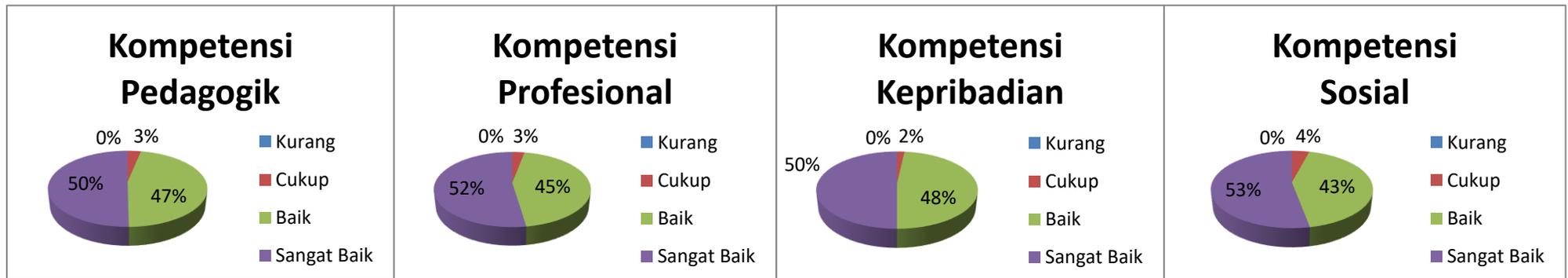
Hasil survei kepuasan mahasiswa dibuat dalam bentuk tabel yang diambil dari sim.uwp.ac.id dan digambarkan dalam bentuk tabel. Berdasarkan tabel dapat dilihat bahwa tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen dapat dijabarkan tiap indikator sebagai berikut

#### 1. Dr. Sri Juni Woro Astuti, M.Com

**Tabel 10 Hasil Survei Kepuasan Mahasiswa Terhadap Kinerja Dosen Dr. Sri Juni Woro Astuti, M.Com**

No	Mata Kuliah	Aspek Yang Dinilai																			
		Kompetensi Pedagogik					Kompetensi Profesional					Kompetensi Kepribadian					Kompetensi Sosial				
		1	2	3	4	Total	1	2	3	4	Total	1	2	3	4	Total	1	2	3	4	Total
1	E-Government Pelayanan Publik-K1-A	0	3	34	8	45	0	1	9	5	15	0	1	16	3	20	0	1	12	2	15
2	Perencanaan Pembangunan-K1-A	0	3	33	9	45	0	2	10	3	15	0	1	16	3	20	0	2	11	2	15
3	Perencanaan Pembangunan-K1-B	0	10	95	66	171	0	2	35	20	57	0	4	42	30	76	0	4	29	24	57
4	Metode Penelitian-K1-A	0	0	51	93	144	0	0	15	33	48	0	0	25	39	64	0	0	14	34	48
5	Metode Penelitian-K1-B	0	0	18	81	99	0	0	6	27	33	0	0	8	36	44	0	0	6	27	33
Total Nilai		0	16	231	249	504	0	5	75	88	168	0	4	107	111	224	0	7	72	89	168
Tingkat Kepuasan 1 = 0% - 40% (kurang) 2 = 41% - 60% (Cukup) 3 = 61% - 80% (Baik) 4 = 81% - 100% (Sangat Baik)		Sangat Baik					Sangat Baik					Sangat Baik					Sangat Baik				

#### GRAFIK PRESENTASE



Dari grafik diatas dapat diketahui bahwa secara keseluruhan kompetensi dosen **Dr. Sri Juni Woro Astuti, M.Com** berada pada kategori **Sangat Baik**. Berdasarkan kompetensi dapat diketahui sebagai berikut:

#### A. Kompetensi Pedagogik

Berdasarkan diagram diatas menunjukkan bahwa hasil survei tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen di Program Studi Administrasi Negara Universitas Wijaya Putra menunjukkan bahwa 50% mahasiswa memberikan penilaian sangat baik, 47% mahasiswa memberikan penilaian baik, 3% mahasiswa memberikan penilaian cukup dan tidak ada mahasiswa memberikan penilaian kurang.

#### B. Kompetensi Profesional

Berdasarkan diagram diatas menunjukkan bahwa hasil survei tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen di Program Studi Administrasi Negara Universitas Wijaya Putra menunjukkan bahwa 52% mahasiswa memberikan penilaian sangat baik, 45% mahasiswa memberikan penilaian baik, 3% mahasiswa memberikan penilaian cukup dan tidak ada mahasiswa memberikan penilaian kurang.

#### C. Kompetensi Kepribadian

Berdasarkan diagram diatas menunjukkan bahwa hasil survei tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen di Program Studi Administrasi Negara Universitas Wijaya Putra menunjukkan bahwa 50% mahasiswa memberikan penilaian sangat baik, 48% mahasiswa memberikan penilaian baik, 2% mahasiswa memberikan penilaian cukup dan tidak ada mahasiswa memberikan penilaian kurang.

#### D. Kompetensi Sosial

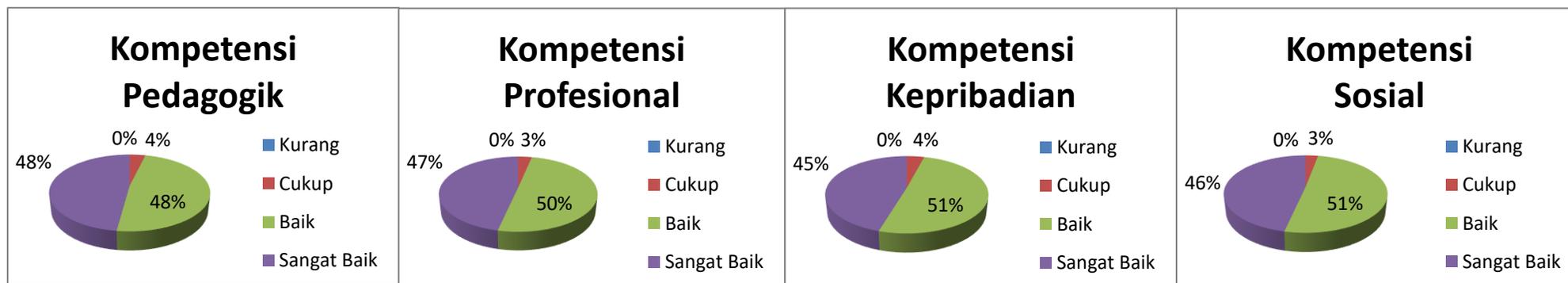
Berdasarkan diagram diatas menunjukkan bahwa hasil survei tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen di Program Studi Administrasi Negara Universitas Wijaya Putra menunjukkan bahwa 53% mahasiswa memberikan penilaian sangat baik, 43% mahasiswa memberikan penilaian baik, 4% mahasiswa memberikan penilaian cukup dan tidak ada mahasiswa memberikan penilaian kurang.

2. Supriyanto, S.Sos, M.Si

Tabel 11 Hasil Survei Kepuasan Mahasiswa Terhadap Kinerja Dosen Supriyanto, S.Sos, M.Si

No	Mata Kuliah	Aspek Yang Dinilai																			
		Kompetensi Pedagogik					Kompetensi Profesional					Kompetensi Kepribadian					Kompetensi Sosial				
		1	2	3	4	Total	1	2	3	4	Total	1	2	3	4	Total	1	2	3	4	Total
1	Analisa Data Kuantitatif Dan Kualitatif-K1-A	0	0	32	13	45	0	0	12	3	15	0	0	16	4	20	0	0	13	2	15
2	Analisa Data Kuantitatif Dan Kualitatif-K1-B	0	10	88	73	171	0	2	36	19	57	0	4	40	32	76	0	4	31	22	57
3	E-Government Pelayanan Publik-K1-B	0	9	86	67	162	0	3	29	22	54	0	4	41	27	72	0	3	32	19	54
4	Teori Administrasi Publik-K1-A	0	0	58	86	144	0	0	18	30	48	0	0	28	36	64	0	0	18	30	48
5	Teori Administrasi Publik-K1-B	0	0	18	81	99	0	0	6	27	33	0	0	8	36	44	0	0	6	27	33
6	Manajemen Pelayanan Publik-K1-B	0	12	114	72	198	0	4	36	26	66	0	7	51	30	88	0	1	38	27	66
Total Nilai		0	31	396	392	819	0	9	137	127	273	0	15	184	165	364	0	8	138	127	273
Tingkat Kepuasan 1 = 0% - 40% (kurang) 2 = 41% - 60% (Cukup) 3 = 61% - 80% (Baik) 4 = 81% - 100% (Sangat Baik)		Baik					Baik					Baik					Baik				

GRAFIK PRESENTASE



Dari grafik diatas dapat diketahui bahwa secara keseluruhan kompetensi dosen **Supriyanto, S.Sos, M.Si** berada pada kategori **Baik**. Berdasarkan kompetensi dapat diketahui sebagai berikut:

#### A. Kompetensi Pedagogik

Berdasarkan diagram diatas menunjukkan bahwa hasil survei tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen di Program Studi Administrasi Negara Universitas Wijaya Putra menunjukkan bahwa 48% mahasiswa memberikan penilaian sangat baik, 48% mahasiswa memberikan penilaian baik, 4% mahasiswa memberikan penilaian cukup dan tidak ada mahasiswa memberikan penilaian kurang.

#### B. Kompetensi Profesional

Berdasarkan diagram diatas menunjukkan bahwa hasil survei tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen di Program Studi Administrasi Negara Universitas Wijaya Putra menunjukkan bahwa 47% mahasiswa memberikan penilaian sangat baik, 50% mahasiswa memberikan penilaian baik, 3% mahasiswa memberikan penilaian cukup dan tidak ada mahasiswa memberikan penilaian kurang.

#### C. Kompetensi Kepribadian

Berdasarkan diagram diatas menunjukkan bahwa hasil survei tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen di Program Studi Administrasi Negara Universitas Wijaya Putra menunjukkan bahwa 45% mahasiswa memberikan penilaian sangat baik, 51% mahasiswa memberikan penilaian baik, 4% mahasiswa memberikan penilaian cukup dan tidak ada mahasiswa memberikan penilaian kurang.

#### D. Kompetensi Sosial

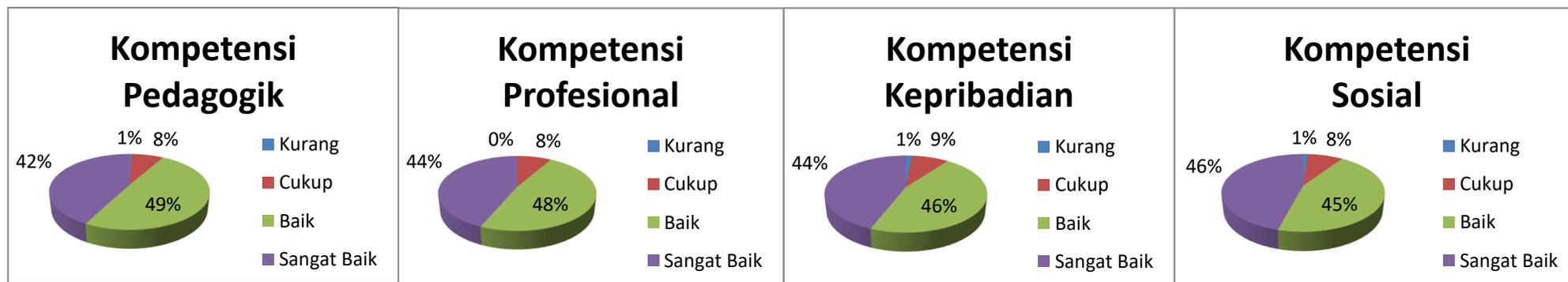
Berdasarkan diagram diatas menunjukkan bahwa hasil survei tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen di Program Studi Administrasi Negara Universitas Wijaya Putra menunjukkan bahwa 46% mahasiswa memberikan penilaian sangat baik, 51% mahasiswa memberikan penilaian baik, 3% mahasiswa memberikan penilaian cukup dan tidak ada mahasiswa memberikan penilaian kurang.

### 3. Dr. Arini Sulistyowati SE., MAP

Tabel 12 Hasil Survei Kepuasan Mahasiswa Terhadap Kinerja Dosen Dr. Arini Sulistyowati SE., MAP

No	Mata Kuliah	Aspek Yang Dinilai																			
		Kompetensi Pedagogik					Kompetensi Profesional					Kompetensi Kepribadian					Kompetensi Sosial				
		1	2	3	4	Total	1	2	3	4	Total	1	2	3	4	Total	1	2	3	4	Total
1	Manajemen Proyek-K1-A	0	2	37	6	45	0	1	11	3	15	0	3	12	5	20	0	3	9	3	15
2	Manajemen Proyek-K1-B	1	20	98	52	171	0	6	33	18	57	3	10	39	24	76	2	3	32	20	57
3	Kepemimpinan-K1-A	3	37	78	17	135	0	13	25	7	45	2	16	35	7	60	1	16	23	5	45
4	Kepemimpinan-K1-B	0	0	59	94	153	0	0	20	31	51	0	0	29	39	68	0	0	20	31	51
5	Kepemimpinan-K1-C	0	2	111	85	198	0	2	35	29	66	0	2	42	44	88	0	0	31	35	66
6	Kepemimpinan-K1-D	0	0	9	81	90	0	0	3	27	30	0	0	4	36	40	0	0	3	27	30
Total Nilai		4	61	392	335	792	0	22	127	115	264	5	31	161	155	352	3	22	118	121	264
Tingkat Kepuasan 1 = 0% - 40% (kurang) 2 = 41% - 60% (Cukup) 3 = 61% - 80% (Baik) 4 = 81% - 100% (Sangat Baik)		Baik					Baik					Baik					Sangat Baik				

### GRAFIK PRESENTASE



Dari grafik dosen **Dr. Arini Sulistyowati, SE., M.AP** diatas dapat diketahui bahwa kompetensi pedagogic, kompetensi professional dan kompetensi kepribadian berada di kategori **Baik**, dan diketahui bahwa kompetensi social berada di kategori **Sangat Baik**. Berdasarkan kompetensi dapat diketahui sebagai berikut:

#### A. Kompetensi Pedagogik

Berdasarkan diagram diatas menunjukkan bahwa hasil survei tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen di Program Studi Administrasi Negara Universitas Wijaya Putra menunjukkan bahwa 42% mahasiswa memberikan penilaian sangat baik, 49% mahasiswa memberikan penilaian baik, 8% mahasiswa memberikan penilaian cukup, dan 1% mahasiswa memberikan penilaian kurang.

#### B. Kompetensi Profesional

Berdasarkan diagram diatas menunjukkan bahwa hasil survei tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen di Program Studi Administrasi Negara Universitas Wijaya Putra menunjukkan bahwa 44% mahasiswa memberikan penilaian sangat baik, 48% mahasiswa memberikan penilaian baik, 8% mahasiswa memberikan penilaian cukup dan tidak ada mahasiswa memberikan penilaian kurang.

#### C. Kompetensi Kepribadian

Berdasarkan diagram diatas menunjukkan bahwa hasil survei tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen di Program Studi Administrasi Negara Universitas Wijaya Putra menunjukkan bahwa 44% mahasiswa memberikan penilaian sangat baik, 46% mahasiswa memberikan penilaian baik, 9% mahasiswa memberikan penilaian cukup, dan 1% mahasiswa memberikan penilaian kurang.

#### D. Kompetensi Sosial

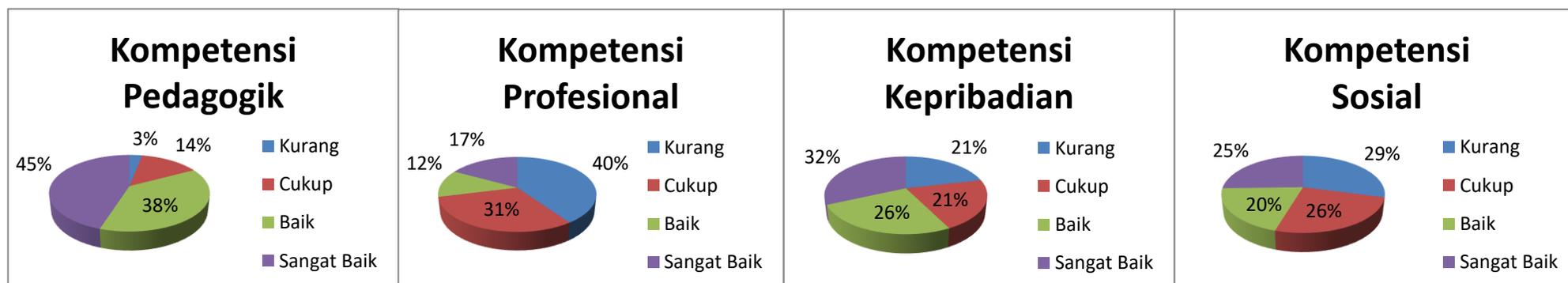
Berdasarkan diagram diatas menunjukkan bahwa hasil survei tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen di Program Studi Administrasi Negara Universitas Wijaya Putra menunjukkan bahwa 46% mahasiswa memberikan penilaian sangat baik, 45% mahasiswa memberikan penilaian baik, 8% mahasiswa memberikan penilaian cukup, dan 1% mahasiswa memberikan penilaian kurang.

4. Drs. Dwi Wahyu Prasetyo M.Si.

Tabel 13 Hasil Survei Kepuasan Mahasiswa Terhadap Kinerja Dosen Drs. Dwi Wahyu Prasetyo M.Si

No	Mata Kuliah	Aspek Yang Dinilai																			
		Kompetensi Pedagogik					Kompetensi Profesional					Kompetensi Kepribadian					Kompetensi Sosial				
		1	2	3	4	Total	1	2	3	4	Total	1	2	3	4	Total	1	2	3	4	Total
1	Komunikasi Dan Advokasi Kebijakan-K1-A	2	5	31	7	45	0	3	10	2	15	1	2	14	3	20	0	5	9	1	15
2	Komunikasi Dan Advokasi Kebijakan-K1-B	3	15	112	41	171	0	8	35	14	57	0	11	47	18	76	1	8	34	14	57
3	Sistem Politik Indonesia-K1-A	14	39	73	9	135	5	17	19	4	45	5	16	32	7	60	6	12	23	4	45
4	Sistem Politik Indonesia-K1-B	0	0	4	116	78	198	0	2	40	24	66	0	4	46	38	88	0	2	37	27
5	Analisis Kebijakan Publik-K1-A	0	2	4	44	62	34	144	1	19	16	12	48	4	27	20	13	64	4	19	14
6	Analisis Kebijakan Publik-K1-B	0	27	10	62	99	0	9	3	21	33	3	9	4	28	44	2	7	3	21	33
Total Nilai		19	88	234	279	590	237	181	70	100	190	87	86	105	129	258	110	96	75	96	191
Tingkat Kepuasan 1 = 0% - 40% (kurang) 2 = 41% - 60% (Cukup) 3 = 61% - 80% (Baik) 4 = 81% - 100% (Sangat Baik)		Sangat Baik					Kurang					Sangat Baik					Kurang				

GRAFIK PRESENTASE



Dari grafik dosen **Drs. Dwi Wahyu Prasetyono, M.Si.** diatas dapat diketahui bahwa kompetensi pedagogic dan kompetensi kepribadian berada di kategori **Sangat Baik**, dan diketahui bahwa Kompetensi Profesional dan kompetensi social berada di kategori **Kurang**. Berdasarkan kompetensi dapat diketahui sebagai berikut:

#### A. Kompetensi Pedagogik

Berdasarkan diagram diatas menunjukkan bahwa hasil survei tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen di Program Studi Administrasi Negara Universitas Wijaya Putra menunjukkan bahwa 45% mahasiswa memberikan penilaian sangat baik, 38% mahasiswa memberikan penilaian baik, 14% mahasiswa memberikan penilaian cukup, dan 3% mahasiswa memberikan penilaian kurang.

#### B. Kompetensi Profesional

Berdasarkan diagram diatas menunjukkan bahwa hasil survei tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen di Program Studi Administrasi Negara Universitas Wijaya Putra menunjukkan bahwa 17% mahasiswa memberikan penilaian sangat baik, 12% mahasiswa memberikan penilaian baik, 31% mahasiswa memberikan penilaian cukup dan 40% mahasiswa memberikan penilaian kurang.

#### C. Kompetensi Kepribadian

Berdasarkan diagram diatas menunjukkan bahwa hasil survei tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen di Program Studi Administrasi Negara Universitas Wijaya Putra menunjukkan bahwa 32% mahasiswa memberikan penilaian sangat baik, 26% mahasiswa memberikan penilaian baik, 21% mahasiswa memberikan penilaian cukup, dan 21% mahasiswa memberikan penilaian kurang.

#### D. Kompetensi Sosial

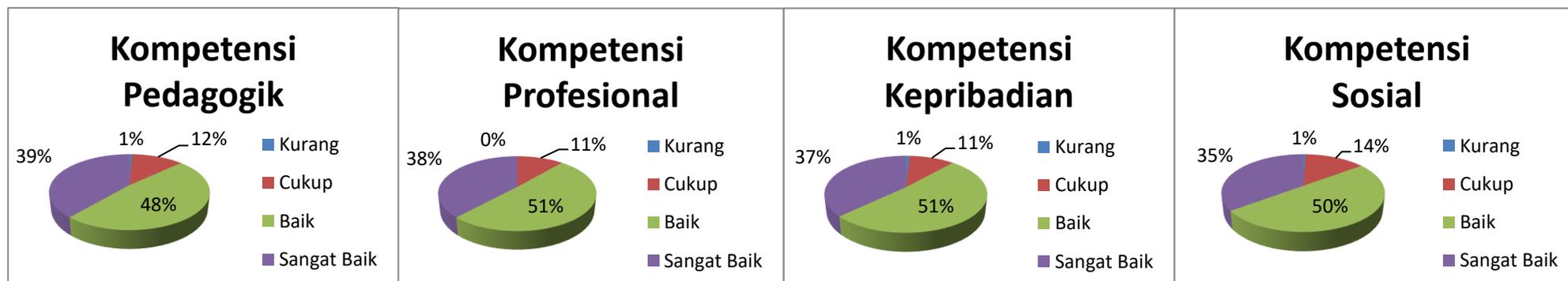
Berdasarkan diagram diatas menunjukkan bahwa hasil survei tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen di Program Studi Administrasi Negara Universitas Wijaya Putra menunjukkan bahwa 25% mahasiswa memberikan penilaian sangat baik, 20% mahasiswa memberikan penilaian baik, 26% mahasiswa memberikan penilaian cukup, dan 29% mahasiswa memberikan penilaian kurang.

5. Suprayoga SE., M.Si

Tabel 14 Hasil Survei Kepuasan Mahasiswa Terhadap Kinerja Dosen Suprayoga SE., M.Si

No	Mata Kuliah	Aspek Yang Dinilai																			
		Kompetensi Pedagogik					Kompetensi Profesional					Kompetensi Kepribadian					Kompetensi Sosial				
		1	2	3	4	Total	1	2	3	4	Total	1	2	3	4	Total	1	2	3	4	Total
1	Pengambilan Keputusan-K1-A	0	5	23	17	45	0	1	9	5	15	0	1	11	8	20	0	1	9	5	15
2	Pengambilan Keputusan-K1-B	0	21	83	67	171	0	5	31	21	57	0	7	40	29	76	0	7	32	18	57
3	Kepemimpinan-K1-A	3	37	78	17	135	0	13	25	7	45	2	16	35	7	60	1	16	23	5	45
4	Kepemimpinan-K1-B	0	0	59	94	153	0	0	20	31	51	0	0	29	39	68	0	0	20	31	51
Total Nilai		3	63	243	195	504	0	19	85	64	168	2	24	115	83	224	1	24	84	59	168
Tingkat Kepuasan 1 = 0% - 40% (kurang) 2 = 41% - 60% (Cukup) 3 = 61% - 80% (Baik) 4 = 81% - 100% (Sangat Baik)		Baik					Baik					Baik					Baik				

GRAFIK PRESENTASE



Dari grafik diatas dapat diketahui bahwa secara keseluruhan kompetensi dosen **Suprayoga, SE. M.Si.** berada pada kategori **Baik**. Berdasarkan kompetensi dapat diketahui sebagai berikut:

#### A. Kompetensi Pedagogik

Berdasarkan diagram diatas menunjukkan bahwa hasil survei tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen di Program Studi Administrasi Negara Universitas Wijaya Putra menunjukkan bahwa 39% mahasiswa memberikan penilaian sangat baik, 48% mahasiswa memberikan penilaian baik, 12% mahasiswa memberikan penilaian cukup dan 1% mahasiswa memberikan penilaian kurang.

#### B. Kompetensi Profesional

Berdasarkan diagram diatas menunjukkan bahwa hasil survei tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen di Program Studi Administrasi Negara Universitas Wijaya Putra menunjukkan bahwa 38% mahasiswa memberikan penilaian sangat baik, 51% mahasiswa memberikan penilaian baik, 11% mahasiswa memberikan penilaian cukup dan tidak ada mahasiswa memberikan penilaian kurang.

#### C. Kompetensi Kepribadian

Berdasarkan diagram diatas menunjukkan bahwa hasil survei tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen di Program Studi Administrasi Negara Universitas Wijaya Putra menunjukkan bahwa 37% mahasiswa memberikan penilaian sangat baik, 51% mahasiswa memberikan penilaian baik, 11% mahasiswa memberikan penilaian cukup dan 1% mahasiswa memberikan penilaian kurang.

#### D. Kompetensi Sosial

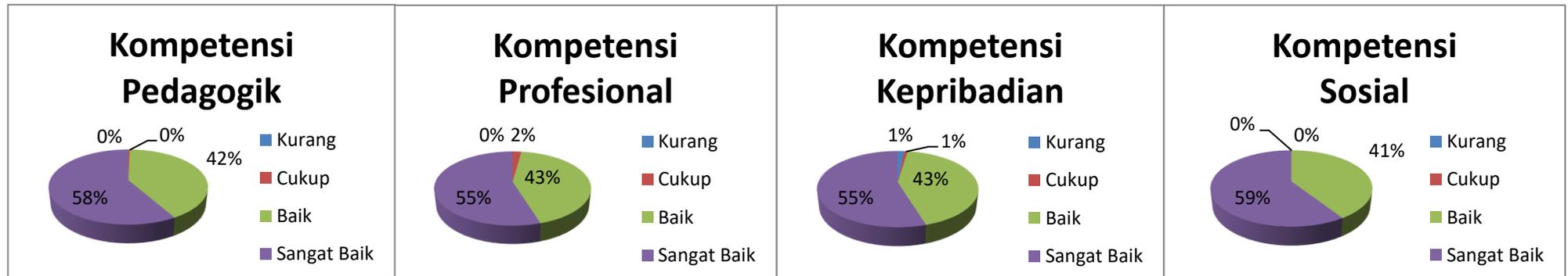
Berdasarkan diagram diatas menunjukkan bahwa hasil survei tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen di Program Studi Administrasi Negara Universitas Wijaya Putra menunjukkan bahwa 35% mahasiswa memberikan penilaian sangat baik, 50% mahasiswa memberikan penilaian baik, 11% mahasiswa memberikan penilaian cukup dan 1% mahasiswa memberikan penilaian kurang.

6. Dra. Indriastuti M.Si

Tabel 15. Hasil Survei Kepuasan Mahasiswa Terhadap Kinerja Dosen Dra. Indriastuti M.Si

No	Mata Kuliah	Aspek Yang Dinilai																			
		Kompetensi Pedagogik					Kompetensi Profesional					Kompetensi Kepribadian					Kompetensi Sosial				
		1	2	3	4	Total	1	2	3	4	Total	1	2	3	4	Total	1	2	3	4	Total
1	Skripsi-K1-B	0	0	18	18	36	0	0	6	6	12	0	0	8	8	16	0	0	6	6	12
2	Administrasi Pembangunan-K1-A	0	1	70	72	144	0	2	25	21	48	0	1	34	29	64	0	0	23	25	48
3	Administrasi Pembangunan-K1-B	0	0	27	72	99	0	0	9	24	33	0	0	12	32	44	0	0	9	24	33
Total Nilai		0	1	115	162	279	0	2	40	51	93	0	1	54	69	124	0	0	38	55	93
Tingkat Kepuasan 1 = 0% - 40% (kurang) 2 = 41% - 60% (Cukup) 3 = 61% - 80% (Baik) 4 = 81% - 100% (Sangat Baik)		Sangat Baik					Sangat Baik					Sangat Baik					Sangat Baik				

GRAFIK PRESENTASE



Dari grafik diatas dapat diketahui bahwa secara keseluruhan kompetensi dosen **Dra. Indriastuti, M.Si.** berada pada kategori **Sangat Baik**. Berdasarkan kompetensi dapat diketahui sebagai berikut:

#### A. Kompetensi Pedagogik

Berdasarkan diagram diatas menunjukkan bahwa hasil survei tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen di Program Studi Administrasi Negara Universitas Wijaya Putra menunjukkan bahwa 58% mahasiswa memberikan penilaian sangat baik, 42% mahasiswa memberikan penilaian baik, 0% mahasiswa memberikan penilaian cukup dan tidak ada mahasiswa memberikan penilaian kurang.

#### B. Kompetensi Profesional

Berdasarkan diagram diatas menunjukkan bahwa hasil survei tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen di Program Studi Administrasi Negara Universitas Wijaya Putra menunjukkan bahwa 55% mahasiswa memberikan penilaian sangat baik, 43% mahasiswa memberikan penilaian baik, 22% mahasiswa memberikan penilaian cukup dan tidak ada mahasiswa memberikan penilaian kurang.

#### C. Kompetensi Kepribadian

Berdasarkan diagram diatas menunjukkan bahwa hasil survei tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen di Program Studi Administrasi Negara Universitas Wijaya Putra menunjukkan bahwa 55% mahasiswa memberikan penilaian sangat baik, 43% mahasiswa memberikan penilaian baik, 1% mahasiswa memberikan penilaian cukup dan 1% mahasiswa memberikan penilaian kurang.

#### D. Kompetensi Sosial

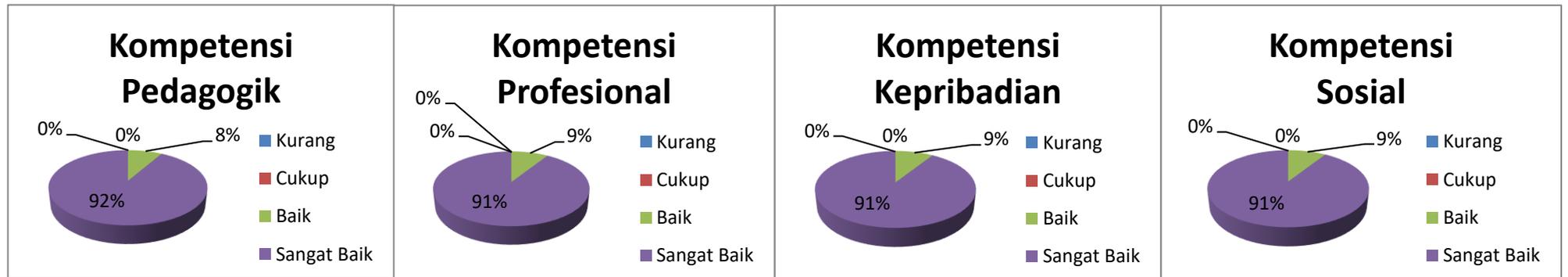
Berdasarkan diagram diatas menunjukkan bahwa hasil survei tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen di Program Studi Administrasi Negara Universitas Wijaya Putra menunjukkan bahwa 59% mahasiswa memberikan penilaian sangat baik, 41% mahasiswa memberikan penilaian baik, dan tidak ada mahasiswa memberikan penilaian cukup dan kurang..

7. Lutfia Nurul Hidayati, S.Sos.,M.KP.

Tabel 16. Hasil Survei Kepuasan Mahasiswa Terhadap Kinerja Dosen Lutfia Nurul Hidayati, S.Sos.,M.KP

No	Mata Kuliah	Aspek Yang Dinilai																			
		Kompetensi Pedagogik					Kompetensi Profesional					Kompetensi Kepribadian					Kompetensi Sosial				
		1	2	3	4	Total	1	2	3	4	Total	1	2	3	4	Total	1	2	3	4	Total
1	Keuangan Negara-K1-B	0	0	9	90	99	0	0	3	30	33	0	0	4	40	44	0	0	3	30	33
Total Nilai		0	0	9	90	99	0	0	3	30	33	0	0	4	40	44	0	0	3	30	33
Tingkat Kepuasan 1 = 0% - 40% (kurang) 2 = 41% - 60% (Cukup) 3 = 61% - 80% (Baik) 4 = 81% - 100% (Sangat Baik)		Sangat Baik					Sangat Baik					Sangat Baik					Sangat Baik				

GRAFIK PRESENTASE



Dari grafik diatas dapat diketahui bahwa secara keseluruhan kompetensi dosen **Lutfia Nurul Hidayati, S.Sos., M.KP** berada pada kategori **Sangat Baik**. Berdasarkan kompetensi dapat diketahui sebagai berikut:

A. Kompetensi Pedagogik

Berdasarkan diagram diatas menunjukkan bahwa hasil survei tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen di Program Studi Administrasi Negara Universitas Wijaya Putra menunjukkan bahwa 92% mahasiswa memberikan penilaian sangat baik, 8% mahasiswa memberikan penilaian baik, dan tidak ada mahasiswa memberikan penilaian cukup dan kurang.

B. Kompetensi Profesional

Berdasarkan diagram diatas menunjukkan bahwa hasil survei tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen di Program Studi Administrasi Negara Universitas Wijaya Putra menunjukkan bahwa 91% mahasiswa memberikan penilaian sangat baik, 9% mahasiswa memberikan penilaian baik, dan tidak ada mahasiswa memberikan penilaian cukup dan kurang.

C. Kompetensi Kepribadian

Berdasarkan diagram diatas menunjukkan bahwa hasil survei tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen di Program Studi Administrasi Negara Universitas Wijaya Putra menunjukkan bahwa 91% mahasiswa memberikan penilaian sangat baik, 9% mahasiswa memberikan penilaian baik, dan tidak ada mahasiswa memberikan penilaian cukup dan kurang.

D. Kompetensi Sosial

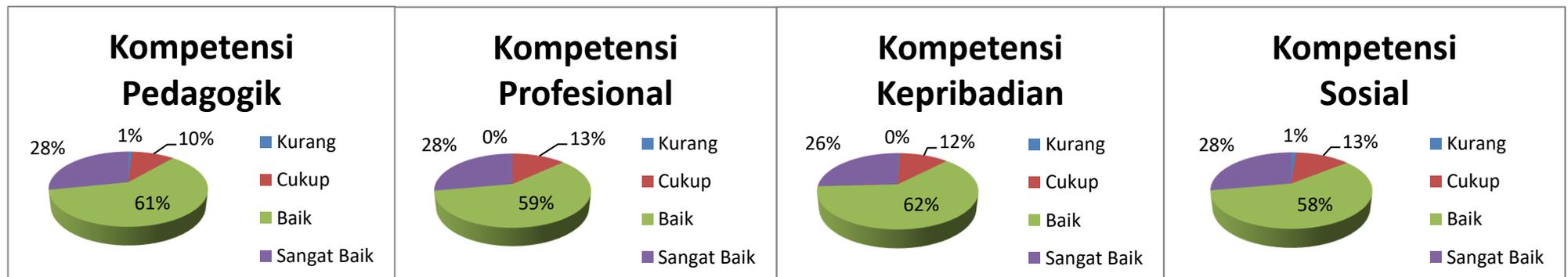
Berdasarkan diagram diatas menunjukkan bahwa hasil survei tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen di Program Studi Administrasi Negara Universitas Wijaya Putra menunjukkan bahwa 91% mahasiswa memberikan penilaian sangat baik, 9% mahasiswa memberikan penilaian baik, dan tidak ada mahasiswa memberikan penilaian cukup dan kurang.

8. Bayu Aulia Priyantomo S.Sos.,M.Med.Kom

Tabel 17. Hasil Survei Kepuasan Mahasiswa Terhadap Kinerja Dosen Bayu Aulia Priyantomo S.Sos.,M.Med.Kom

No	Mata Kuliah	Aspek Yang Dinilai																			
		Kompetensi Pedagogik					Kompetensi Profesional					Kompetensi Kepribadian					Kompetensi Sosial				
		1	2	3	4	Total	1	2	3	4	Total	1	2	3	4	Total	1	2	3	4	Total
1	Komunikasi Dan Advokasi Kebijakan-K1-A	2	5	31	7	45	0	3	10	2	15	1	2	14	3	20	0	5	9	1	15
2	Komunikasi Dan Advokasi Kebijakan-K1-B	3	15	112	41	171	0	8	35	14	57	0	11	47	18	76	1	8	34	14	57
3	Statistik Analisis Big Data-K1-B	0	8	119	71	198	0	2	40	24	66	0	3	59	26	88	0	2	39	25	66
4	Statistik Analisis Big Data-K1-A	0	29	70	36	135	0	11	23	11	45	0	13	31	16	60	1	9	24	11	45
Total Nilai		5	57	332	155	549	0	24	108	51	183	1	29	151	63	244	2	24	106	51	183
Tingkat Kepuasan 1 = 0% - 40% (kurang) 2 = 41% - 60% (Cukup) 3 = 61% - 80% (Baik) 4 = 81% - 100% (Sangat Baik)		Baik					Baik					Baik					Baik				

GRAFIK PRESENTASE



Dari grafik diatas dapat diketahui bahwa secara keseluruhan kompetensi dosen **Bayu Aulia Priyantomo S.Sos., M.Med.Kom** berada pada kategori **Baik**. Berdasarkan kompetensi dapat diketahui sebagai berikut:

A. Kompetensi Pedagogik

Berdasarkan diagram diatas menunjukkan bahwa hasil survei tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen di Program Studi Administrasi Negara Universitas Wijaya Putra menunjukkan bahwa 28% mahasiswa memberikan penilaian sangat baik, 61% mahasiswa memberikan penilaian baik, 10% mahasiswa memberikan penilaian cukup dan 1% mahasiswa memberikan penilaian kurang.

B. Kompetensi Profesional

Berdasarkan diagram diatas menunjukkan bahwa hasil survei tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen di Program Studi Administrasi Negara Universitas Wijaya Putra menunjukkan bahwa 28% mahasiswa memberikan penilaian sangat baik, 59% mahasiswa memberikan penilaian baik, 13% mahasiswa memberikan penilaian cukup dan tidak ada mahasiswa memberikan penilaian kurang.

C. Kompetensi Kepribadian

Berdasarkan diagram diatas menunjukkan bahwa hasil survei tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen di Program Studi Administrasi Negara Universitas Wijaya Putra menunjukkan bahwa 26% mahasiswa memberikan penilaian sangat baik, 62% mahasiswa memberikan penilaian baik, 12% mahasiswa memberikan penilaian cukup dan 0% mahasiswa memberikan penilaian kurang.

D. Kompetensi Sosial

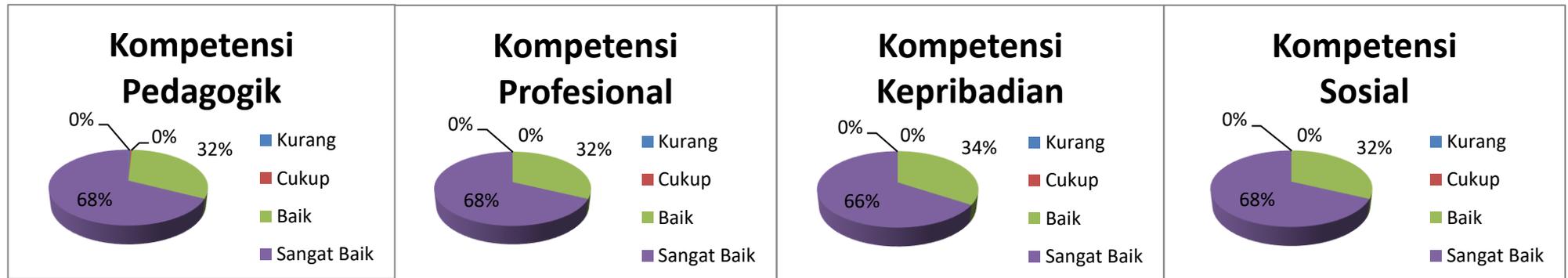
Berdasarkan diagram diatas menunjukkan bahwa hasil survei tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen di Program Studi Administrasi Negara Universitas Wijaya Putra menunjukkan bahwa 28% mahasiswa memberikan penilaian sangat baik, 58% mahasiswa memberikan penilaian baik, 13% mahasiswa memberikan penilaian cukup dan 1% mahasiswa memberikan penilaian kurang.

9. Dr. Hadi Susanto, MM

Tabel 18. Hasil Survei Kepuasan Mahasiswa Terhadap Kinerja Dosen Dr. Hadi Susanto, MM

No	Mata Kuliah	Aspek Yang Dinilai																			
		Kompetensi Pedagogik					Kompetensi Profesional					Kompetensi Kepribadian					Kompetensi Sosial				
		1	2	3	4	Total	1	2	3	4	Total	1	2	3	4	Total	1	2	3	4	Total
1	Keuangan Negara-K1-A	1	1	68	74	144	0	0	23	25	48	0	0	33	31	64	0	0	23	25	48
2	Keuangan Negara-K1-B	0	0	9	90	99	0	0	3	30	33	0	0	4	40	44	0	0	3	30	33
Total Nilai		1	1	77	164	243	0	0	26	55	81	0	0	37	71	108	0	0	26	55	81
Tingkat Kepuasan 1 = 0% - 40% (kurang) 2 = 41% - 60% (Cukup) 3 = 61% - 80% (Baik) 4 = 81% - 100% (Sangat Baik)		Sangat Baik					Sangat Baik					Sangat Baik					Sangat Baik				

GRAFIK PRESENTASE



Dari grafik diatas dapat diketahui bahwa secara keseluruhan kompetensi dosen **Dr. Hadi Susanto, MM.** berada pada kategori **Sangat Baik**. Berdasarkan kompetensi dapat diketahui sebagai berikut:

A. Kompetensi Pedagogik

Berdasarkan diagram diatas menunjukkan bahwa hasil survei tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen di Program Studi Administrasi Negara Universitas Wijaya Putra menunjukkan bahwa 68% mahasiswa memberikan penilaian sangat baik, 32% mahasiswa memberikan penilaian baik, 0% mahasiswa memberikan penilaian cukup dan 0% mahasiswa memberikan penilaian kurang.

B. Kompetensi Profesional

Berdasarkan diagram diatas menunjukkan bahwa hasil survei tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen di Program Studi Administrasi Negara Universitas Wijaya Putra menunjukkan bahwa 68% mahasiswa memberikan penilaian sangat baik, 32% mahasiswa memberikan penilaian baik, dan tidak ada mahasiswa memberikan penilaian cukup dan kurang.

C. Kompetensi Kepribadian

Berdasarkan diagram diatas menunjukkan bahwa hasil survei tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen di Program Studi Administrasi Negara Universitas Wijaya Putra menunjukkan bahwa 66% mahasiswa memberikan penilaian sangat baik, 34% mahasiswa memberikan penilaian baik, dan tidak ada mahasiswa memberikan penilaian cukup dan kurang.

D. Kompetensi Sosial

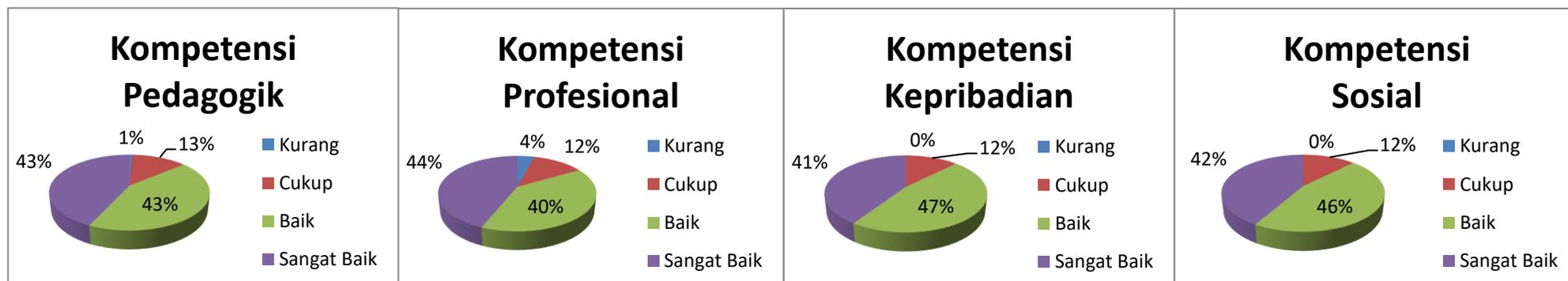
Berdasarkan diagram diatas menunjukkan bahwa hasil survei tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen di Program Studi Administrasi Negara Universitas Wijaya Putra menunjukkan bahwa 68% mahasiswa memberikan penilaian sangat baik, 32% mahasiswa memberikan penilaian baik, dan tidak ada mahasiswa memberikan penilaian cukup dan kurang.

10. Dr. Esa Wahyu Endarti M.Si

Tabel 19. Hasil Survei Kepuasan Mahasiswa Terhadap Kinerja Dosen Dr. Esa Wahyu Endarti M.Si

No	Mata Kuliah	Aspek Yang Dinilai																			
		Kompetensi Pedagogik					Kompetensi Profesional					Kompetensi Kepribadian					Kompetensi Sosial				
		1	2	3	4	Total	1	2	3	4	Total	1	2	3	4	Total	1	2	3	4	Total
1	Skripsi-K1-A	0	0	0	9	9	0	0	0	3	3	0	0	0	4	4	0	0	0	3	3
2	Manajemen Pelayanan Publik-K1-A	1	19	62	53	135	2	6	19	18	45	0	8	30	22	60	0	6	22	17	45
Total Nilai		1	19	62	62	144	2	6	19	21	48	0	8	30	26	64	0	6	22	20	48
Tingkat Kepuasan 1 = 0% - 40% (kurang) 2 = 41% - 60% (Cukup) 3 = 61% - 80% (Baik) 4 = 81% - 100% (Sangat Baik)		Sangat Baik					Sangat Baik					Baik					Baik				

GRAFIK PRESENTASE



Dari grafik dosen **Dr. Esa Wahyu Endarti, M.Si.** diatas dapat diketahui bahwa kompetensi pedagogic dan kompetensi Profesional berada di kategori **Sangat Baik**, dan diketahui bahwa Kompetensi Kepribadian dan kompetensi social berada di kategori **Baik**. Berdasarkan kompetensi dapat diketahui sebagai berikut:

A. Kompetensi Pedagogik

Berdasarkan diagram diatas menunjukkan bahwa hasil survei tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen di Program Studi Administrasi Negara Universitas Wijaya Putra menunjukkan bahwa 43% mahasiswa memberikan penilaian sangat baik, 43% mahasiswa memberikan penilaian baik, 13% mahasiswa memberikan penilaian cukup, dan 1% mahasiswa memberikan penilaian kurang.

B. Kompetensi Profesional

Berdasarkan diagram diatas menunjukkan bahwa hasil survei tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen di Program Studi Administrasi Negara Universitas Wijaya Putra menunjukkan bahwa 44% mahasiswa memberikan penilaian sangat baik, 40% mahasiswa memberikan penilaian baik, 12% mahasiswa memberikan penilaian cukup dan 4% mahasiswa memberikan penilaian kurang.

C. Kompetensi Kepribadian

Berdasarkan diagram diatas menunjukkan bahwa hasil survei tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen di Program Studi Administrasi Negara Universitas Wijaya Putra menunjukkan bahwa 41% mahasiswa memberikan penilaian sangat baik, 47% mahasiswa memberikan penilaian baik, 12% mahasiswa memberikan penilaian cukup, dan tidak ada mahasiswa memberikan penilaian kurang.

D. Kompetensi Sosial

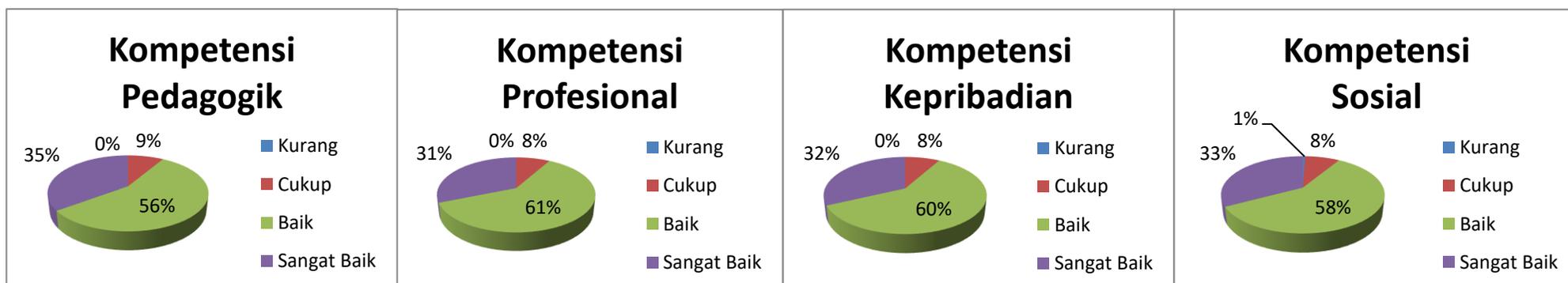
Berdasarkan diagram diatas menunjukkan bahwa hasil survei tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen di Program Studi Administrasi Negara Universitas Wijaya Putra menunjukkan bahwa 42% mahasiswa memberikan penilaian sangat baik, 46% mahasiswa memberikan penilaian baik, 12% mahasiswa memberikan penilaian cukup, dan tidak ada mahasiswa memberikan penilaian kurang.

11. Dr. Dwi Hardaningtyas S.Psi.,M.Si

Tabel 20. Hasil Survei Kepuasan Mahasiswa Terhadap Kinerja Dosen Dr. Dwi Hardaningtyas S.Psi.,M.Si

No	Mata Kuliah	Aspek Yang Dinilai																			
		Kompetensi Pedagogik					Kompetensi Profesional					Kompetensi Kepribadian					Kompetensi Sosial				
		1	2	3	4	Total	1	2	3	4	Total	1	2	3	4	Total	1	2	3	4	Total
1	Analisa Data Kuantitatif Dan Kualitatif-K1-A	0	0	32	13	45	0	0	12	3	15	0	0	16	4	20	0	0	13	2	15
2	Analisa Data Kuantitatif Dan Kualitatif-K1-B	0	10	88	73	171	0	2	36	19	57	0	4	40	32	76	0	4	31	22	57
3	Statistik Analisis Big Data-K1-A	0	29	70	36	135	0	11	23	11	45	0	13	31	16	60	1	9	24	11	45
4	Statistik Analisis Big Data-K1-B	0	8	119	71	198	0	2	40	24	66	0	3	59	26	88	0	2	39	25	66
Total Nilai		0	47	309	193	549	0	15	111	57	183	0	20	146	78	244	1	15	107	60	183
Tingkat Kepuasan 1 = 0% - 40% (kurang) 2 = 41% - 60% (Cukup) 3 = 61% - 80% (Baik) 4 = 81% - 100% (Sangat Baik)		Baik					Baik					Baik					Baik				

GRAFIK PRESENTASE



Dari grafik diatas dapat diketahui bahwa secara keseluruhan kompetensi dosen **Dr. Dwi Hardaningtyas, S.Psi, M.Si.** berada pada kategori **Baik**. Berdasarkan kompetensi dapat diketahui sebagai berikut:

A. Kompetensi Pedagogik

Berdasarkan diagram diatas menunjukkan bahwa hasil survei tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen di Program Studi Administrasi Negara Universitas Wijaya Putra menunjukkan bahwa 35% mahasiswa memberikan penilaian sangat baik, 56% mahasiswa memberikan penilaian baik, 9% mahasiswa memberikan penilaian cukup dan tidak ada mahasiswa memberikan penilaian kurang.

B. Kompetensi Profesional

Berdasarkan diagram diatas menunjukkan bahwa hasil survei tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen di Program Studi Administrasi Negara Universitas Wijaya Putra menunjukkan bahwa 31% mahasiswa memberikan penilaian sangat baik, 61% mahasiswa memberikan penilaian baik, 8% mahasiswa memberikan penilaian cukup dan tidak ada mahasiswa memberikan penilaian kurang.

C. Kompetensi Kepribadian

Berdasarkan diagram diatas menunjukkan bahwa hasil survei tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen di Program Studi Administrasi Negara Universitas Wijaya Putra menunjukkan bahwa 32% mahasiswa memberikan penilaian sangat baik, 60% mahasiswa memberikan penilaian baik, 8% mahasiswa memberikan penilaian cukup dan tidak ada mahasiswa memberikan penilaian kurang.

D. Kompetensi Sosial

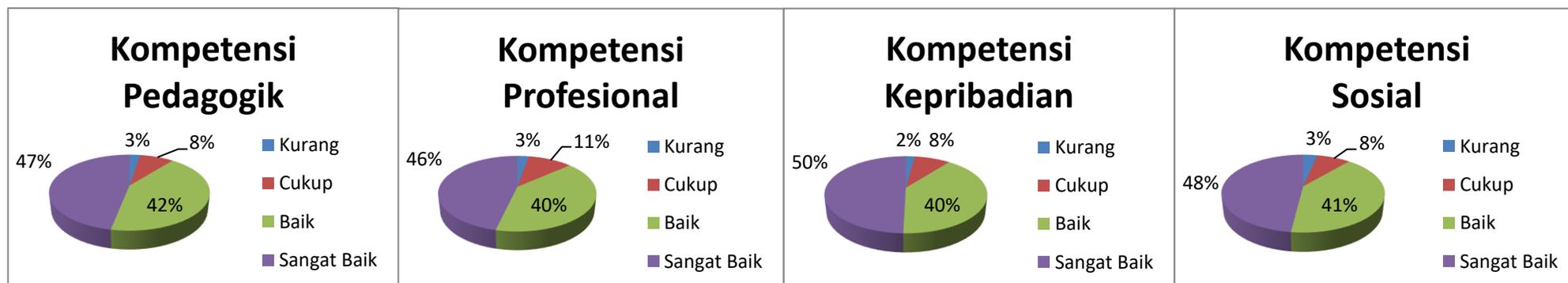
Berdasarkan diagram diatas menunjukkan bahwa hasil survei tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen di Program Studi Administrasi Negara Universitas Wijaya Putra menunjukkan bahwa 33% mahasiswa memberikan penilaian sangat baik, 58% mahasiswa memberikan penilaian baik, 8% mahasiswa memberikan penilaian cukup dan 1% mahasiswa memberikan penilaian kurang.

12. Novita Maulida Ikmal, S.Pd.,M.IP.

Tabel 21. Hasil Survei Kepuasan Mahasiswa Terhadap Kinerja Dosen Novita Maulida Ikmal, S.Pd.,M.IP

No	Mata Kuliah	Aspek Yang Dinilai																			
		Kompetensi Pedagogik					Kompetensi Profesional					Kompetensi Kepribadian					Kompetensi Sosial				
		1	2	3	4	Total	1	2	3	4	Total	1	2	3	4	Total	1	2	3	4	Total
1	Sistem Politik Indonesia-K1-A	14	39	73	9	135	5	17	19	4	45	5	16	32	7	60	6	12	23	4	45
2	Sistem Politik Indonesia-K1-B	0	4	116	78	198	0	2	40	24	66	0	4	46	38	88	0	2	37	27	66
3	Perbandingan Administrasi Publik-K1-B	0	0	18	81	99	0	0	6	27	33	0	0	8	36	44	0	0	6	27	33
4	Teori Administrasi Publik-K1-B	0	0	18	81	99	0	0	6	27	33	0	0	8	36	44	0	0	6	27	33
Total Nilai		14	43	225	249	531	5	19	71	82	177	5	20	94	117	236	6	14	72	85	177
Tingkat Kepuasan 1 = 0% - 40% (kurang) 2 = 41% - 60% (Cukup) 3 = 61% - 80% (Baik) 4 = 81% - 100% (Sangat Baik)		Sangat Baik					Sangat Baik					Sangat Baik					Sangat Baik				

GRAFIK PRESENTASE



Dari grafik diatas dapat diketahui bahwa secara keseluruhan kompetensi dosen **Novita Maulida Ikmal, S.Pd., M.IP** berada pada kategori **Sangat Baik**. Berdasarkan kompetensi dapat diketahui sebagai berikut:

A. Kompetensi Pedagogik

Berdasarkan diagram diatas menunjukkan bahwa hasil survei tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen di Program Studi Administrasi Negara Universitas Wijaya Putra menunjukkan bahwa 47% mahasiswa memberikan penilaian sangat baik, 42% mahasiswa memberikan penilaian baik, 8% mahasiswa memberikan penilaian cukup dan 3% mahasiswa memberikan penilaian kurang.

B. Kompetensi Profesional

Berdasarkan diagram diatas menunjukkan bahwa hasil survei tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen di Program Studi Administrasi Negara Universitas Wijaya Putra menunjukkan bahwa 46% mahasiswa memberikan penilaian sangat baik, 40% mahasiswa memberikan penilaian baik, 11% mahasiswa memberikan penilaian cukup dan 3% mahasiswa memberikan penilaian kurang.

C. Kompetensi Kepribadian

Berdasarkan diagram diatas menunjukkan bahwa hasil survei tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen di Program Studi Administrasi Negara Universitas Wijaya Putra menunjukkan bahwa 50% mahasiswa memberikan penilaian sangat baik, 40% mahasiswa memberikan penilaian baik, 8% mahasiswa memberikan penilaian cukup dan 2% mahasiswa memberikan penilaian kurang.

D. Kompetensi Sosial

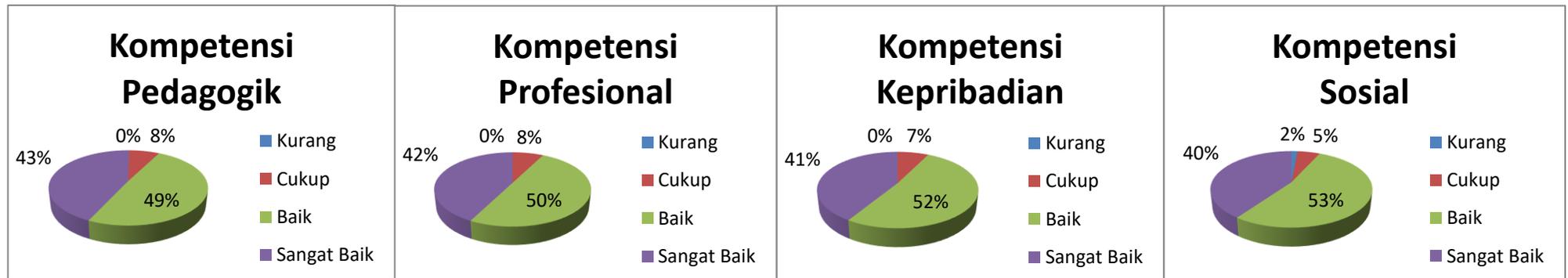
Berdasarkan diagram diatas menunjukkan bahwa hasil survei tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen di Program Studi Administrasi Negara Universitas Wijaya Putra menunjukkan bahwa 48% mahasiswa memberikan penilaian sangat baik, 41% mahasiswa memberikan penilaian baik, 8% mahasiswa memberikan penilaian cukup dan 3% mahasiswa memberikan penilaian kurang.

13. Dewi Suprobowati S.Sos, M.Si

Tabel 22. Hasil Survei Kepuasan Mahasiswa Terhadap Kinerja Dosen Dewi Suprobowati S.Sos, M.Si

No	Mata Kuliah	Aspek Yang Dinilai																			
		Kompetensi Pedagogik					Kompetensi Profesional					Kompetensi Kepribadian					Kompetensi Sosial				
		1	2	3	4	Total	1	2	3	4	Total	1	2	3	4	Total	1	2	3	4	Total
1	Kebijakan Manajemen Aset-K1-A	0	3	36	6	45	0	1	12	2	15	0	3	13	4	20	0	2	12	1	15
2	Kebijakan Manajemen Aset-K1-B	0	24	81	66	171	0	9	29	19	57	0	10	41	25	76	0	6	33	18	57
3	Sistem Administrasi Publik-K1-A	1	29	79	26	135	0	8	28	9	45	0	10	41	9	60	4	6	27	8	45
4	Sistem Administrasi Publik-K1-B	0	3	105	90	198	0	2	33	31	66	0	3	45	40	88	0	0	37	29	66
5	Etika Administrasi Publik-K1-A	0	0	63	81	144	0	0	21	27	48	0	0	29	35	64	0	0	22	26	48
6	Etika Administrasi Publik-K1-B	0	0	27	72	99	0	0	9	24	33	0	0	12	32	44	0	0	9	24	33
Total Nilai		1	59	391	341	792	0	20	132	112	264	0	26	181	145	352	4	14	140	106	264
Tingkat Kepuasan 1 = 0% - 40% (kurang) 2 = 41% - 60% (Cukup) 3 = 61% - 80% (Baik) 4 = 81% - 100% (Sangat Baik)		Baik					Baik					Baik					Baik				

GRAFIK PRESENTASE



Dari grafik diatas dapat diketahui bahwa secara keseluruhan kompetensi dosen **Dewi Suprobowati, S.Sos, M.Si.** berada pada kategori **Baik**. Berdasarkan kompetensi dapat diketahui sebagai berikut:

A. Kompetensi Pedagogik

Berdasarkan diagram diatas menunjukkan bahwa hasil survei tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen di Program Studi Administrasi Negara Universitas Wijaya Putra menunjukkan bahwa 43% mahasiswa memberikan penilaian sangat baik, 49% mahasiswa memberikan penilaian baik, 8% mahasiswa memberikan penilaian cukup dan tidak ada mahasiswa memberikan penilaian kurang.

B. Kompetensi Profesional

Berdasarkan diagram diatas menunjukkan bahwa hasil survei tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen di Program Studi Administrasi Negara Universitas Wijaya Putra menunjukkan bahwa 42% mahasiswa memberikan penilaian sangat baik, 50% mahasiswa memberikan penilaian baik, 8% mahasiswa memberikan penilaian cukup dan tidak ada mahasiswa memberikan penilaian kurang.

C. Kompetensi Kepribadian

Berdasarkan diagram diatas menunjukkan bahwa hasil survei tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen di Program Studi Administrasi Negara Universitas Wijaya Putra menunjukkan bahwa 41% mahasiswa memberikan penilaian sangat baik, 52% mahasiswa memberikan penilaian baik, 7% mahasiswa memberikan penilaian cukup dan tidak ada mahasiswa memberikan penilaian kurang.

D. Kompetensi Sosial

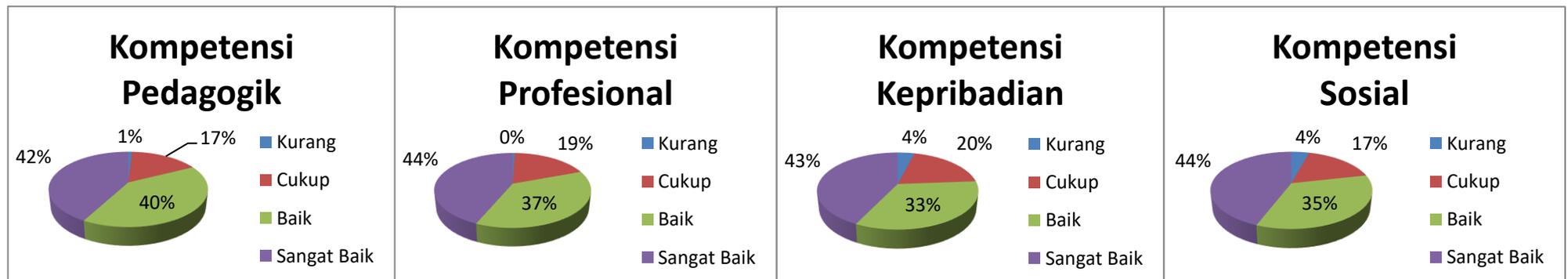
Berdasarkan diagram diatas menunjukkan bahwa hasil survei tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen di Program Studi Administrasi Negara Universitas Wijaya Putra menunjukkan bahwa 40% mahasiswa memberikan penilaian sangat baik, 53% mahasiswa memberikan penilaian baik, 5% mahasiswa memberikan penilaian cukup dan 2% mahasiswa memberikan penilaian kurang.

14. Nur Holifah, S.Sos., M.IP.

Tabel 23. Hasil Survei Kepuasan Mahasiswa Terhadap Kinerja Dosen Nur Holifah, S.Sos., M.IP

No	Mata Kuliah	Aspek Yang Dinilai																			
		Kompetensi Pedagogik					Kompetensi Profesional					Kompetensi Kepribadian					Kompetensi Sosial				
		1	2	3	4	Total	1	2	3	4	Total	1	2	3	4	Total	1	2	3	4	Total
1	Manajemen Proyek-K1-A	0	2	37	6	45	0	1	11	3	15	0	3	12	5	20	0	3	9	3	15
2	Manajemen Proyek-K1-B	1	20	98	52	171	0	6	33	18	57	3	10	39	24	76	2	3	32	20	57
3	Analisis Kebijakan Publik-K1-B	0	27	10	62	99	0	9	3	21	33	3	9	4	28	44	2	7	3	21	33
4	Analisis Kebijakan Publik-K1-A	4	44	62	34	144	1	19	16	12	48	4	27	20	13	64	4	19	14	11	48
5	Metode Penelitian-K1-B	0	0	18	81	99	0	0	6	27	33	0	0	8	36	44	0	0	6	27	33
Total Nilai		5	93	225	235	558	1	35	69	81	186	10	49	83	106	248	8	32	64	82	186
Tingkat Kepuasan 1 = 0% - 40% (kurang) 2 = 41% - 60% (Cukup) 3 = 61% - 80% (Baik) 4 = 81% - 100% (Sangat Baik)		Sangat Baik					Sangat Baik					Sangat Baik					Sangat Baik				

GRAFIK PRESENTASE



Dari grafik diatas dapat diketahui bahwa secara keseluruhan kompetensi dosen **Nur Holifah, S.Sos., M.IP** berada pada kategori **Sangat Baik**. Berdasarkan kompetensi dapat diketahui sebagai berikut:

A. Kompetensi Pedagogik

Berdasarkan diagram diatas menunjukkan bahwa hasil survei tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen di Program Studi Administrasi Negara Universitas Wijaya Putra menunjukkan bahwa 42% mahasiswa memberikan penilaian sangat baik, 40% mahasiswa memberikan penilaian baik, 17% mahasiswa memberikan penilaian cukup dan 1% mahasiswa memberikan penilaian kurang.

B. Kompetensi Profesional

Berdasarkan diagram diatas menunjukkan bahwa hasil survei tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen di Program Studi Administrasi Negara Universitas Wijaya Putra menunjukkan bahwa 44% mahasiswa memberikan penilaian sangat baik, 37% mahasiswa memberikan penilaian baik, 19% mahasiswa memberikan penilaian cukup dan 0% mahasiswa memberikan penilaian kurang.

C. Kompetensi Kepribadian

Berdasarkan diagram diatas menunjukkan bahwa hasil survei tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen di Program Studi Administrasi Negara Universitas Wijaya Putra menunjukkan bahwa 43% mahasiswa memberikan penilaian sangat baik, 33% mahasiswa memberikan penilaian baik, 20% mahasiswa memberikan penilaian cukup dan 4% mahasiswa memberikan penilaian kurang.

D. Kompetensi Sosial

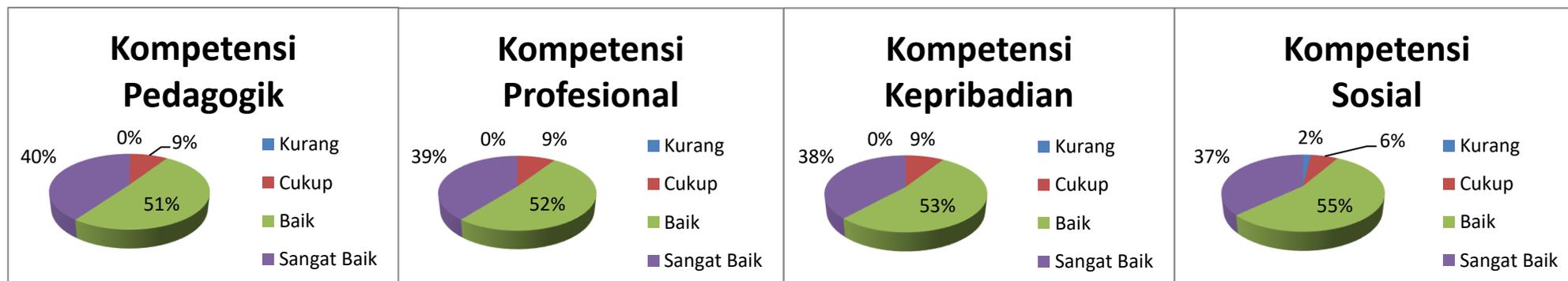
Berdasarkan diagram diatas menunjukkan bahwa hasil survei tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen di Program Studi Administrasi Negara Universitas Wijaya Putra menunjukkan bahwa 44% mahasiswa memberikan penilaian sangat baik, 35% mahasiswa memberikan penilaian baik, 17% mahasiswa memberikan penilaian cukup dan 4% mahasiswa memberikan penilaian kurang.

15. Mulus Sugiharto S.Sos,M.Si

Tabel 24. Hasil Survei Kepuasan Mahasiswa Terhadap Kinerja Dosen Mulus Sugiharto S.Sos,M.Si

No	Mata Kuliah	Aspek Yang Dinilai																			
		Kompetensi Pedagogik					Kompetensi Profesional					Kompetensi Kepribadian					Kompetensi Sosial				
		1	2	3	4	Total	1	2	3	4	Total	1	2	3	4	Total	1	2	3	4	Total
1	Kebijakan Manajemen Aset-K1-A	0	3	36	6	45	0	1	12	2	15	0	3	13	4	20	0	2	12	1	15
2	Kebijakan Manajemen Aset-K1-B	0	24	81	66	171	0	9	29	19	57	0	10	41	25	76	0	6	33	18	57
3	Sistem Administrasi Publik-K1-A	1	29	79	26	135	0	8	28	9	45	0	10	41	9	60	4	6	27	8	45
4	Sistem Administrasi Publik-K1-B	0	3	105	90	198	0	2	33	31	66	0	3	45	40	88	0	0	37	29	66
5	Administrasi Pembangunan-K1-B	0	0	27	72	99	0	0	9	24	33	0	0	12	32	44	0	0	9	24	33
Total Nilai		1	59	328	260	648	0	20	111	85	216	0	26	152	110	288	4	14	118	80	216
Tingkat Kepuasan 1 = 0% - 40% (kurang) 2 = 41% - 60% (Cukup) 3 = 61% - 80% (Baik) 4 = 81% - 100% (Sangat Baik)		Baik					Baik					Baik					Baik				

GRAFIK PRESENTASE



Dari grafik diatas dapat diketahui bahwa secara keseluruhan kompetensi dosen **Mulus Sugiarto, S.Sos, M.Si.** berada pada kategori **Baik**. Berdasarkan kompetensi dapat diketahui sebagai berikut:

A. Kompetensi Pedagogik

Berdasarkan diagram diatas menunjukkan bahwa hasil survei tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen di Program Studi Administrasi Negara Universitas Wijaya Putra menunjukkan bahwa 40% mahasiswa memberikan penilaian sangat baik, 51% mahasiswa memberikan penilaian baik, 9% mahasiswa memberikan penilaian cukup dan 0% mahasiswa memberikan penilaian kurang.

B. Kompetensi Profesional

Berdasarkan diagram diatas menunjukkan bahwa hasil survei tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen di Program Studi Administrasi Negara Universitas Wijaya Putra menunjukkan bahwa 39% mahasiswa memberikan penilaian sangat baik, 52% mahasiswa memberikan penilaian baik, 9% mahasiswa memberikan penilaian cukup dan tidak ada mahasiswa memberikan penilaian kurang.

C. Kompetensi Kepribadian

Berdasarkan diagram diatas menunjukkan bahwa hasil survei tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen di Program Studi Administrasi Negara Universitas Wijaya Putra menunjukkan bahwa 38% mahasiswa memberikan penilaian sangat baik, 53% mahasiswa memberikan penilaian baik, 9% mahasiswa memberikan penilaian cukup dan tidak ada mahasiswa memberikan penilaian kurang.

D. Kompetensi Sosial

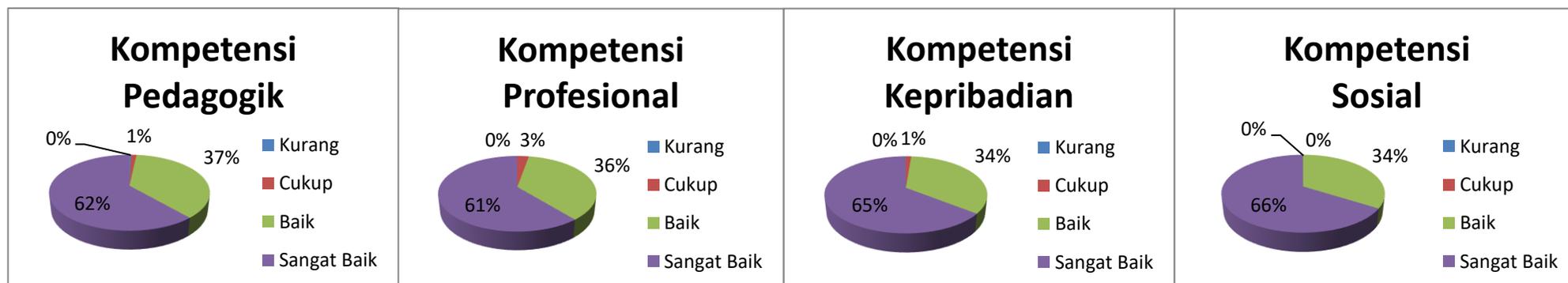
Berdasarkan diagram diatas menunjukkan bahwa hasil survei tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen di Program Studi Administrasi Negara Universitas Wijaya Putra menunjukkan bahwa 37% mahasiswa memberikan penilaian sangat baik, 55% mahasiswa memberikan penilaian baik, 6% mahasiswa memberikan penilaian cukup dan 2% mahasiswa memberikan penilaian kurang.

16. Miskan S.Sos,M.Si

Tabel 25. Hasil Survei Kepuasan Mahasiswa Terhadap Kinerja Dosen Miskan S.Sos,M.Si

No	Mata Kuliah	Aspek Yang Dinilai																			
		Kompetensi Pedagogik					Kompetensi Profesional					Kompetensi Kepribadian					Kompetensi Sosial				
		1	2	3	4	Total	1	2	3	4	Total	1	2	3	4	Total	1	2	3	4	Total
1	Kepemimpinan-K1-C	0	2	111	85	198	0	2	35	29	66	0	2	42	44	88	0	0	31	35	66
2	Kepemimpinan-K1-D	0	0	9	81	90	0	0	3	27	30	0	0	4	36	40	0	0	3	27	30
3	Perbandingan Administrasi Publik-K1-A	2	5	58	79	144	0	3	20	25	48	0	1	27	36	64	0	0	20	28	48
4	Perbandingan Administrasi Publik-K1-B	0	0	18	81	99	0	0	6	27	33	0	0	8	36	44	0	0	6	27	33
Total Nilai		2	7	196	326	531	0	5	64	108	177	0	3	81	152	236	0	0	60	117	177
Tingkat Kepuasan 1 = 0% - 40% (kurang) 2 = 41% - 60% (Cukup) 3 = 61% - 80% (Baik) 4 = 81% - 100% (Sangat Baik)		Sangat Baik					Sangat Baik					Sangat Baik					Sangat Baik				

GRAFIK PRESENTASE



Dari grafik diatas dapat diketahui bahwa secara keseluruhan kompetensi dosen **Miskan, S.Sos.,M.Si.** berada pada kategori **Sangat Baik**. Berdasarkan kompetensi dapat diketahui sebagai berikut:

A. Kompetensi Pedagogik

Berdasarkan diagram diatas menunjukkan bahwa hasil survei tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen di Program Studi Administrasi Negara Universitas Wijaya Putra menunjukkan bahwa 62% mahasiswa memberikan penilaian sangat baik, 37% mahasiswa memberikan penilaian baik, 1% mahasiswa memberikan penilaian cukup dan 0% mahasiswa memberikan penilaian kurang.

B. Kompetensi Profesional

Berdasarkan diagram diatas menunjukkan bahwa hasil survei tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen di Program Studi Administrasi Negara Universitas Wijaya Putra menunjukkan bahwa 61% mahasiswa memberikan penilaian sangat baik, 36% mahasiswa memberikan penilaian baik, 3% mahasiswa memberikan penilaian cukup dan 0% mahasiswa memberikan penilaian kurang.

C. Kompetensi Kepribadian

Berdasarkan diagram diatas menunjukkan bahwa hasil survei tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen di Program Studi Administrasi Negara Universitas Wijaya Putra menunjukkan bahwa 65% mahasiswa memberikan penilaian sangat baik, 34% mahasiswa memberikan penilaian baik, 1% mahasiswa memberikan penilaian cukup dan tidak ada mahasiswa memberikan penilaian kurang.

D. Kompetensi Sosial

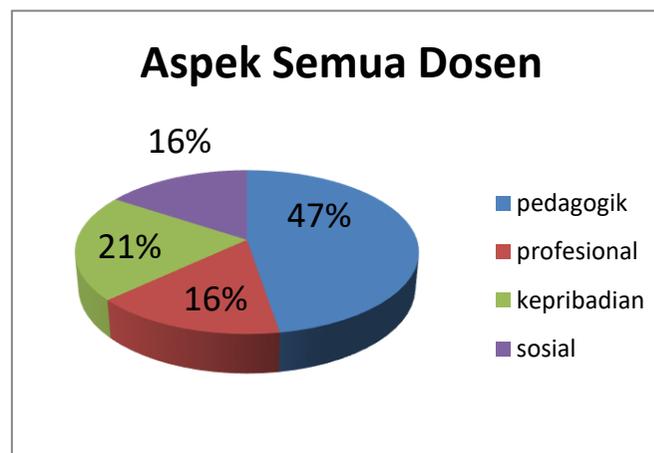
Berdasarkan diagram diatas menunjukkan bahwa hasil survei tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen di Program Studi Administrasi Negara Universitas Wijaya Putra menunjukkan bahwa 66% mahasiswa memberikan penilaian sangat baik, 34% mahasiswa memberikan penilaian baik, dan tidak ada mahasiswa memberikan penilaian cukup dan kurang.

## 17. Semua Dosen

**Tabel 26. Hasil Survei Kepuasan Mahasiswa Terhadap Kinerja Semua Dosen**

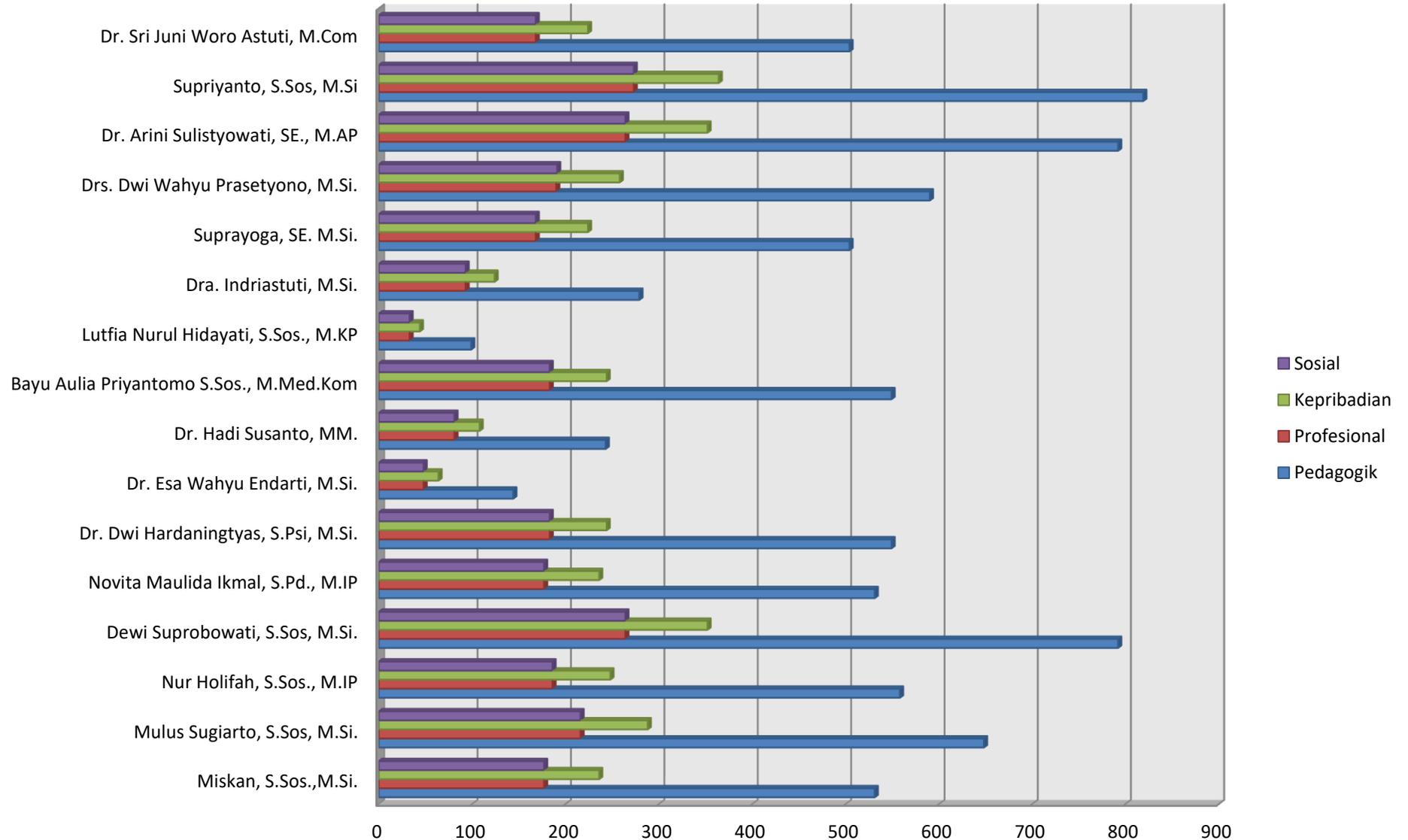
Nama Dosen	Aspek				Total Nilai	Presentase			
	Kompetensi Pedagogik	Kompetensi Profesional	Kompetensi Kepribadian	Kompetensi Sosial		Kompetensi Pedagogik	Kompetensi Profesional	Kompetensi Kepribadian	Kompetensi Sosial
Dr. Sri Juni Woro Astuti, M.Com	504	168	224	168	1064	47%	16%	21%	16%
Supriyanto, S.Sos, M.Si	819	273	364	273	1729	47%	16%	21%	16%
Dr. Arini Sulistyowati, SE., M.AP	792	264	352	264	1672	47%	16%	21%	16%
Drs. Dwi Wahyu Prasetyono, M.Si.	590	190	258	191	1229	48%	15%	21%	16%
Suprayoga, SE. M.Si.	504	168	224	168	1064	47%	16%	21%	16%
Dra. Indriastuti, M.Si.	279	93	124	93	589	47%	16%	21%	16%
Lutfia Nurul Hidayati, S.Sos., M.KP	99	33	44	33	209	47%	16%	21%	16%
Bayu Aulia Priyantomo S.Sos., M.Med.Kom	549	183	244	183	1159	47%	16%	21%	16%
Dr. Hadi Susanto, MM.	243	81	108	81	513	47%	16%	21%	16%
Dr. Esa Wahyu Endarti, M.Si.	144	48	64	48	304	47%	16%	21%	16%
Dr. Dwi Hardaningtyas, S.Psi, M.Si.	549	183	244	183	1159	47%	16%	21%	16%

Novita Maulida Ikmal, S.Pd., M.IP	531	177	236	177	1121	47%	16%	21%	16%
Dewi Suprobawati, S.Sos, M.Si.	792	264	352	264	1672	47%	16%	21%	16%
Nur Holifah, S.Sos., M.IP	558	186	248	186	1178	47%	16%	21%	16%
Mulus Sugiarto, S.Sos, M.Si.	648	216	288	216	1368	47%	16%	21%	16%
Miskan, S.Sos.,M.Si.	531	177	236	177	1121	47%	16%	21%	16%
<b>TOTAL NILAI</b>	8132	2704	3610	2705	17151	47%	16%	21%	16%



**Diagram 7. Hasil Survei Kepuasan Mahasiswa Terhadap Kinerja Semua Dosen**

## Aspek Semua Dosen



## **Bab 4**

### **PENUTUP**

#### **4.1. Simpulan (silahkan diisi berdasarkan hasil yang diperoleh)**

Berdasarkan diagram 6 pada bab 3 di atas, mahasiswa Program Studi Ilmu Administrasi Negara yang memberikan penilaian BAIK terhadap Proses Pendidikan sebanyak 58%, yang memberikan penilaian SANGAT BAIK sebanyak 34% dan yang memberikan penilaian CUKUP sebanyak 8%. Kesimpulan yang dapat diambil adalah Proses Pendidikan pada Program Studi Ilmu Administrasi Negara Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik termasuk dalam kategori **BAIK**

Berdasarkan diagram 7 pada bab 3 di atas, secara keseluruhan mahasiswa Program Studi Administrasi Negara memberikan nilai kompetensi pedagogic sebesar 47%, kompetensi professional sebesar 16%, kompetensi kepribadian sebesar 21%, dan kompetensi social sebesar 16%. Hal ini berarti bahwa nilai kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen CUKUP BAIK.

#### **4.2. Rekomendasi dan Tindak Lanjut**

Berdasarkan hasil survey mahasiswa terhadap proses pendidikan pada semester Genap tahun akademik 2022/2023 di program studi Administrasi Negara, maka Rekomendasi dan Tindak Lanjut yang disarankan adalah

Tabel 27. Rekomendasi dan Tindak Lanjut Hasil Survei Mahasiswa terhadap Proses Pendidikan di Program Studi Administrasi Negara

<b>Rekomendasi</b>	<b>Tindak lanjut</b>
Meningkatkan kemampuan Dosen, Tenaga Kependidikan dan Pengelola (Dekan dan Ketua Program Studi) dalam memberikan pelayanan	Akan disampaikan kepada Dekan dan Kaprodi untuk ditindaklanjuti melalui rapat fakultas
Meningkatkan Kemauan Dosen, Tenaga Kependidikan dan Pengelola dalam membantu mahasiswa dan memberikan jasa dengan cepat	
Meningkatkan kesediaan atau kepedulian dosen untuk memberi perhatian kepada mahasiswa	
Meningkatkan ruang pelayanan dan ruang kuliah nyaman dan aman	Akan disampaikan kepada Biro Sarpras untuk ditindaklanjuti
Meningkatkan Sistem Informasi agar akses internetnya baik	Akan disampaikan kepada ICT untuk ditindaklanjuti
Meningkatkan ketersediaan sarana pembelajaran di kelas dan laboratorium	Akan disampaikan kepada Biro Sarpras untuk ditindaklanjuti
Meningkatkan penerangan di kampus	Akan disampaikan kepada Biro Sarpras untuk ditindaklanjuti

Berdasarkan hasil survey kepuasan mahasiswa terhadap Kinerja Dosen pada semester Genap tahun akademik 2022/2023 di program studi Administrasi Negara, maka Rekomendasi dan Tindak Lanjut yang disarankan adalah

Tabel 27. Rekomendasi dan Tindak Lanjut Hasil Survei Mahasiswa terhadap Kinerja Dosen di Program Studi Administrasi Negara

<b>Rekomendasi</b>	<b>Tindak lanjut</b>
Evaluasi pada kompetensi pedagogik	Akan disampaikan kepada Dekan dan Kaprodi untuk ditindaklanjuti
Evaluasi pada kompetensi profesional	Akan disampaikan kepada Dekan dan Kaprodi untuk ditindaklanjuti
Evaluasi pada kompetensi kepribadian	Akan disampaikan kepada Dekan dan Kaprodi untuk ditindaklanjuti
Evaluasi pada kompetensi sosial	Akan disampaikan kepada Dekan dan Kaprodi untuk ditindaklanjuti